

Vorwort	1
Kurzfassung	3
1 Einführung	9
1.1 Stand der Forschung	11
1.2 Aufbau der Arbeit	13
2 Arbeitsbedingungen	15
2.1 Datengrundlage	16
2.1.1 Definition	16
2.1.2 Technisches Vorgehen	17
2.2 Die Institutionen in der schweizerischen Langzeitpflege	23
2.2.1 Betriebsgrösse	23
2.2.2 Räumliche, materielle und technische Betriebsausstattung	28
2.2.3 Betriebsausstattung und Personalfriedenheit	32
2.2.4 Personelle Ausstattung	33
2.3 Das Personal in der Langzeitpflege	36
2.3.1 Geschlecht	36
2.3.2 Herkunft	39
2.3.3 Alter-, Familien- und Wohnstruktur	40
2.3.4 Beschäftigungsgrad	41
2.3.5 Weiterbildung	42
2.3.6 Unterschiede zwischen ambulanten und stationären Institutionen	42
2.4 Berufserwartungen und Zufriedenheit	43
2.5 Soziales Klima, Tätigkeitsspielraum und Partizipation	48
2.5.1 Soziales Klima	49
2.5.2 Tätigkeitsspielraum	53
2.5.3 Partizipation	54
2.5.4 Der Einfluss der Betriebsgrösse auf das soziale Klima	55

2.5.5	Der Einfluss des Anstellungsverhältnisses auf das soziale Klima	59
2.5.6	Weitere Determinanten des sozialen Klimas.....	60
2.6	Emotionale Beanspruchung.....	62
2.6.1	Betriebsgrösse und emotionale Erschöpfung	67
2.6.2	Anstellungsverhältnisse und Beanspruchungssymptome.....	68
2.6.3	Multivariate Analyse	70
2.7	Körperliche Beanspruchungen.....	76
2.8	Emotionales Befinden.....	80
2.9	Ausstiegswünsche.....	85
2.10	Zusammenfassung: Arbeitsbedingungen	89
3	Lohnanalyse.....	93
3.1	Erklärungsfaktoren für Lohnunterschiede.....	95
3.2	Berufsinterner Lohnvergleich	100
3.2.1	Deskriptive Analyse	101
3.2.2	Ökonometrische Analyse.....	106
3.3	Berufsübergreifender Lohnvergleich	109
3.3.1	Datenbasis.....	110
3.3.2	Methodischer Ansatz.....	116
3.3.3	Ergebnisse der empirischen Analyse.....	122
3.4	Zusammenfassung der Lohnanalyse.....	138
4	Ausblick.....	145
	Bibliographie.....	147
	Anhang	151