

Inhaltsverzeichnis

1. Zusammenfassung	4
2. Einführung	6
3. Ziele der IIFK	6
4. Evaluation der Pilotphase	7
5. Case Management Konzepte	9
6. Das Konzept der IIFK im Kontext der Case Management Forschung	18
7. KlientInnen Zufriedenheit	19
8. Sicht der MitarbeiterInnen	21
9. Anwendung der Instrumente: Einverständniserklärung & Hilfsplan	23
10. Zeitlicher Aufwand der Fallkoordinationsleistungen	24
11. Schlussfolgerungen und Entwicklungsmöglichkeiten	26
Bibliographie	31
Anhang 1 Screening Formular	35
Anhang 2 Einverständniserklärung	36
Anhang 3 Hilfsplan	37