

Inhaltsverzeichnis

<i>Péter Horváth, Andrew Mountfield</i> Einleitung	1
<i>Christof Schimank, Hans Peter Wehrli</i> Performance Management: Bestandteile einer Gesamtarchitektur	9
<i>Kurt Hörhager, Andrew Mountfield</i> ABB Schweiz – Strategieumsetzung mit der Balanced Scorecard	21
<i>Hansruedi Stalder, Daniel Good</i> ALSTOM Field Service Activities – Strategic Alignment mit der Balanced Scorecard	37
<i>Kurt Baumgartner, François Dupertuis, Daniel Good</i> Wertorientiertes Kennzahlen- und Vorgabesystem für die Atel-Gruppe	57
<i>Denise Schmid, Gianluigi Manna</i> Die Einführung der Balanced Scorecard in der Genossenschaft Migros Basel	73
<i>Markus Jost, Beate Krugmann</i> National-Gruppe: Neue Strategie, angepasste Strukturen und wertorientierte Führung	91
<i>Regula Pfister, Werner Wohlwend</i> Prozesskostenrechnung bei der Raiffeisen-Gruppe	117
<i>Michel Berchtold, Beat Burkhalter, Andrew Mountfield</i> Performance Management bei der SBB AG, Division Personenverkehr	129
<i>Rainer Keller, Reto Stuber</i> SRG SSR idée suisse: Integrierte Unternehmensführung in dynamischem Umfeld	149
<i>Ursula Iff, Peter Soltermann, Stefan Holzinger</i> Controlling in der Heilmittelkontrolle – Aufbau eines integrierten Planungs- und Steuerungssystems bei Swissmedic	171

<i>Ursula La Roche, Beate Krugmann</i> Der Strategieprozess der Telekurs Group: durchgängig und kundenorientiert	193
<i>Meinrad Keller, Beate Krugmann</i> Controlling Information Center – Beyond Traditional Reporting by UBS	217
<i>Lucien Berlinger, Stefan Schuppisser</i> Strategisches Performance Management/ Balanced Scorecard bei der Zürcher Kantonalbank	241
<i>Andrew Mountfield</i> Nachwort: From Strategy to Action	259