

# Inhalt

<b>Vorwort: « Klären Sie vorgängig ... »</b> . . . . .	11
<b>1. Die Krankenversicherung: ein Überblick</b> . . . . .	13
<b>Das deckt die Krankenversicherung ab</b> . . . . .	14
Grundversicherung: für alle obligatorisch . . . . .	15
Zusatzversicherungen: Leistungen nach Mass . . . . .	16
Krankentaggeld: Lohnersatz bei längerer Krankheit . . . . .	18
Unfall oder Krankheit: ein Unterschied mit Folgen . . . . .	19
Ab wann ist man krank? . . . . .	22
<b>Begriffe, die Sie kennen sollten</b> . . . . .	23
Missverständnisse, Irrtümer und Halbwahrheiten . . . . .	27
<b>So finden Sie Ihre Krankenkasse</b> . . . . .	31
Vorsicht mit Maklern . . . . .	33
Grund- und Zusatzversicherung bei verschiedenen Kassen? . . . . .	34
<b>2. So funktioniert die Grundversicherung</b> . . . . .	37
<b>Ein Leben lang versichert</b> . . . . .	38
Die vier Grundsätze der Solidarität . . . . .	38
Achtung Deckungslücken . . . . .	39
<b>Die Versicherungsmodelle</b> . . . . .	41
Freie Arztwahl: das Standardmodell . . . . .	42
Hausarzt, HMO & Co.: Managed Care . . . . .	43
<b>Was kostet die Grundversicherung?</b> . . . . .	51
Die Prämien . . . . .	52
Franchise und Selbstbehalt: die Kostenbeteiligung . . . . .	53
So können Sie Prämien sparen . . . . .	54
Wenn es eng wird: die Prämienverbilligung . . . . .	60
Zahlungsverzug: trotzdem gedeckt . . . . .	62

<b>Wechsel der Kasse, Versicherungsart oder Franchise</b> . . . . .	63
Zwei Termine für den Wechsel . . . . .	63
Wechseln leicht gemacht . . . . .	66
<b>3. Das zahlt die Grundversicherung</b> . . . . .	69
<b>Einfaches Prinzip mit Unklarheiten</b> . . . . .	70
Leistungsverordnung, Tarmed & Co. . . . .	70
Wenn eine Leistung umstritten ist . . . . .	72
Grundversicherung ist nicht (immer) gleich Grundversicherung . . . . .	73
<b>Die Pflichtleistungen</b> . . . . .	76
Behandlungen beim Arzt und bei der Ärztin . . . . .	76
Vom Arzt verordnete Behandlungen anderer Fachleute . . . . .	78
Chiropraktik . . . . .	79
Im Spital . . . . .	80
Krankenpflege zu Hause oder im Pflegeheim . . . . .	81
Ambulante und stationäre Rehabilitation . . . . .	83
Badekuren . . . . .	84
Psychotherapie . . . . .	86
Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen . . . . .	86
Brillen und Kontaktlinsen . . . . .	88
Mittel und Gegenstände, die der Untersuchung oder Behandlung dienen . . . . .	89
Zahnbehandlungen . . . . .	90
Rettungen und Transporte . . . . .	91
Leistungen nach einem Unfall . . . . .	92
Notfallbehandlung im Ausland . . . . .	93
Plastische Chirurgie: Kosmetik oder Linderung eines Leidens? . . . . .	95
<b>Führt Selbstverschulden zu einer Leistungskürzung?</b> . . . . .	96
Schadenminderungspflicht: die Kosten tief halten . . . . .	97

<b>4. Die Grundversicherung bei Mutterschaft und für Kinder</b> . . . . .	103
<b>Ein Kind kommt zur Welt</b> . . . . .	104
Die Leistungen während einer normalen Schwangerschaft . . . . .	104
Die Leistungen während einer Risikoschwangerschaft . . . . .	106
Die Leistungen bei der Geburt . . . . .	108
<b>Unfruchtbarkeit und künstliche Schwangerschaft</b> . . . . .	111
<b>Die Leistungen für Babys, Kinder und Jugendliche</b> . . . . .	113
Vorsorgeuntersuchungen für Kleinkinder . . . . .	114
Impfungen und weitere Behandlungen für Schulkinder . . . . .	116
<b>5. Medikamente und Leistungen der Apotheken</b> . . . . .	119
<b>Übernommen wird, was auf der Liste steht</b> . . . . .	120
Spezialitätenliste und Generika . . . . .	121
Weitere Listen . . . . .	124
<b>Wenn die Leistungspflicht umstritten ist</b> . . . . .	125
Spezialfall 1: seltene Krankheit, teures Medikament . . . . .	125
Spezialfall 2: neues Medikament . . . . .	126
Spezialfall 3: geänderte Anwendung . . . . .	128
Spezialfall 4: Übergewicht, Haarausfall, Impotenz & Co. . . . .	129
<b>Die Leistungen der Apotheken</b> . . . . .	130
Die Pauschalen für die Dienstleistung der Apotheke . . . . .	132
<b>6. Die Zusatzversicherungen</b> . . . . .	135
<b>Nicht obligatorisch, aber oft wertvoll</b> . . . . .	136
Ambulant und Spital: die wichtigsten Zusätze . . . . .	137
Risikoversicherung gegen Invalidität. . . . .	138

<b>Ambulante Zusatzversicherungen</b> . . . . .	140
Transporte, Komplementärmedizin, Zahnstellungskorrektur: die Versicherungspakete . . . . .	140
So finden Sie das passende Produkt . . . . .	146
 <b>Spitalzusatzversicherungen</b> . . . . .	 147
Privat, halbprivat, Hotellerie: unterschiedliche Modelle . . . . .	149
So finden Sie das passende Produkt . . . . .	154
 <b>So kommen Sie zur gewünschten Zusatzversicherung</b> . . . . .	 157
Vom Antrag zur Aufnahme . . . . .	158
Kündigung und Wechsel . . . . .	160
 <b>Risikogerecht sparen</b> . . . . .	 163
Sparmöglichkeiten beim Spitalzusatz . . . . .	164
Mit den Prämien in Verzug: handeln statt warten . . . . .	168
 <b>7. Probleme mit der Krankenkasse</b> . . . . .	 171
 <b>Vom Umgang mit der Krankenkasse</b> . . . . .	 172
Erlaubt, aber fragwürdig . . . . .	172
Case Management: Effizienzsteigerung oder Schikane? . . . . .	176
Arztrechnungen: Augen auf! . . . . .	178
 <b>Auseinandersetzungen um die Leistungspflicht</b> . . . . .	 180
Der Vertrauensarzt: im Dienst der Patienten oder der Kassen? . . . . .	180
Die Kostengutsprache: lieber einmal zu viel als einmal zu wenig . . . . .	182
 <b>Eine Leistung wird verweigert: Was tun?</b> . . . . .	 184
Der ordentliche Rechtsweg in der Grundversicherung . . . . .	185
Das Verfahren bei Zusatzversicherungen . . . . .	190
Wenn sowohl die Grund- wie die Zusatzversicherung betroffen ist . . . . .	191
Die Ombudsstelle der sozialen Krankenversicherung . . . . .	192
Aufsichtsbeschwerde ans Bundesamt für Gesundheitswesen . . . . .	194

<b>Anhang</b> . . . . .	197
Checkliste: die Wahl des «Gesundheitsmanagers» . . . . .	198
So lesen Sie die Arztrechnung . . . . .	202
Adressen . . . . .	204
Internet-Links . . . . .	216
Buchtipps . . . . .	217
Stichwortverzeichnis . . . . .	218

Alle Änderungen für das Prämienjahr 2006 sowie die bereits beschlossenen für 2007 wurden in diesem Ratgeber berücksichtigt.