

Inhalt

Vorwort	13
1. Einleitung	15
Hilfe zur Selbsthilfe	16
Was bietet dieses Buch?	17
Die CD-ROM zum Buch	18
2. So schreibt man heute	21
Klar und verständlich	22
Die Schönheit der schlichten Sprache	23
Kurze, konkrete Substantive wählen und sparsam einsetzen	24
Kein Satz ohne konjugiertes Verb	25
Vermeiden Sie Adjektive	25
Vermeiden Sie Füllwörter	26
Vorsicht bei Fremd- und Modewörtern	26
Machen Sie mal einen Punkt	27
Alle Regeln am Beispiel	27
Schreiben ohne Floskeln	30
Beispiele mit und ohne Floskeln	32
Schreiben ist Arbeit – packen Sie es an	33
Was Sie vor dem Schreiben tun sollten	34
Was Sie nach dem Schreiben tun sollten	34
Neue Rechtschreibung: gar nicht so kompliziert	35
Geschrieben wird nach dem Stammprinzip	35
Fremdwörter	36
Substantive und Substantivierungen werden grossgeschrieben	36
Bindestrich zwischen Zahlen und Wörtern	36

Trennen nach Sprechsilben	37
Getrennt oder zusammenschreiben?	37
Duzt man sich heute gross oder klein?	38
Satzzeichen: die wichtigsten Regeln in Kürze	38
Das verflixte Komma	40
3. Formelle Briefe korrekt dargestellt	43
Die Regeln für Geschäfts- und andere formelle Briefe	44
Die formale Gestaltung	44
Die Empfängeradresse	45
Datum und Betreff	46
Die Anrede	47
Der Briefschluss	48
Das Postskriptum (PS).....	49
Wenn der gleiche Brief an viele geht	49
Der Textaufbau	50
Die Regeln für E-Mails	54
Die Bestandteile einer E-Mail.....	54
Mails, die gelesen werden	56
Elektronische Kettenbriefe, Phishing und andere Betrügereien	58
So schützen Sie sich.....	60
4. Wann und wozu braucht's Verträge?	65
Schriftlich ist sicherer	66
Klarheit schaffen	66
Das müssen Sie über Verträge wissen	68
5. Schwierige Botschaften: Reklamationen	71
Reklamieren, aber richtig	72
Auf Reklamationen antworten	75

6. Briefe an Vermieterinnen, Handwerker und Nachbarn .. 79

Die Wohnungssuche 80

Der Mietvertrag 82

Wohngemeinschaft: Untermiete oder gemeinsamer Vertrag? 86

Solidarisch mieten

Die Untermiete

Wohnen mit Mängeln 90

Mängelrügen richtig gemacht

Wenn der Mangel nicht behoben wird

Umbau in der Wohnung: nicht ohne Einwilligung des Vermieters

Mietzins und Nebenkosten 95

Stimmt die Nebenkostenabrechnung?

Vom Kündigen und Gekündigtwerden 99

Kündigt der Vermieter korrekt?

Abnahmeprotokoll beim Auszug

Was geschieht mit dem Depot?

Keine Angst vor der Schlichtungsstelle 104

Sich gegen eine Kündigung wehren

Herabsetzung des Mietzinses verlangen

Den Mietzins hinterlegen

Handwerker in der Wohnung 109

Korrekte Verträge verhindern Streit

Wenn Handwerker schlecht arbeiten

Wenn Handwerker Schaden anrichten

Die lieben Nachbarn 116

Störungen frühzeitig ankündigen

Kinder, Katzen und andere Störenfriede

Als Vermieter Nachbarstreit schlichten

7. Rund um die Familie	123
Zusammenleben ohne Trauschein	124
Ins Eigenheim des Partners ziehen	124
Vollmachten für den Notfall	125
Die Heirat und ihre Folgen	130
Wer alles muss es wissen?	130
Wenn es in der Ehe kriselt	131
Briefe an die Schule	136
Nicht einverstanden mit dem Lehrer	136
Wenn Kinder «Verträge» abschliessen	140
Saubere Sache: Vertrag mit der Putzfrau	143
Kaufvertrag für tierische Familienmitglieder	146
Ihr seid herzlich eingeladen	149
Zusagen, danken, absagen	149
Glück wünschen und Anteil nehmen	155
Echte Anteilnahme	156
Herzliches Beileid	160
Von den letzten Dingen	163
Das eigenhändige Testament	163
Die Bestattung regeln	165
Die Patientenverfügung	165
Fascht ä Familie: Leben im Verein	171
Die Organisation des Vereins	172
Schreiben für den Verein	172
Der Verein als Auftraggeber	173
Sponsoren suchen	174

8. Briefe an den Arbeitgeber	185
Die Bewerbung: So präsentieren Sie sich gut	186
Der Lebenslauf	186
Das Bewerbungsschreiben	187
Der Arbeitsvertrag	194
Weiterbildung, unbezahlter Urlaub und andere Wünsche	196
Abmachungen schriftlich fixieren	197
Stimmt die Lohnabrechnung?	201
Überstunden, die nicht bezahlt werden	201
Wenn der Lohn ausbleibt	201
Konflikte mit Kollegen und Vorgesetzten	204
Die Kündigung	206
Sich von den Kollegen verabschieden	207
Wenn die Kündigung missbräuchlich ist	207
Kündigungsschutz	210
Fristlose Kündigung und Freistellung	212
Wenn Sie freigestellt werden	213
Das Arbeitszeugnis, ein wichtiges Dokument	216
Nicht einverstanden mit dem Zeugnis	217
Vor Arbeitsgericht	220
9. Vom Kaufen und von finanziellen Fragen	225
Das Sofa kommt nicht, das Handy funktioniert nicht	226
Mangelhafte Ware	227
Gebrauchtes verkaufen	230
Kann man aus Verträgen aussteigen?	232
Das Abo beim Fitnessstudio	232
Einen Kursbesuch verschieben	233

Spezialfälle: Leasingvertrag und Haustürgeschäft	235
Die Regeln beim Leasing	235
Haustürgeschäfte: Haben Sie einen Moment Zeit?	236
Probleme mit Telefon und Internet	238
Zu hohe Telefonrechnung	238
Nicht zufrieden mit dem Anbieter	239
Reisen: wenn die Ferien wenig Erholung bieten	242
Wenn Sie die Reise selber zusammenstellen	243
Post für Ihre Versicherung	246
Zusammenziehen und Versicherungen anpassen	246
Wenn ein Versicherungsfall eintritt	247
Immer diese Werbung	252
Unbestellte Ware	253
Big Brother: Welche Daten sind wo über mich gespeichert?	255
Falsche Daten löschen lassen	255
Darlehen geben und erhalten	258
Darlehen kündigen	259
Wenn es mit der Rückzahlung hapert	259
Finanzielle Engpässe	263
Post vom Inkassobüro: So wehren Sie sich	263
Betreiben und betrieben werden	266
Betreibung eingeleitet: Wie reagieren?	266
Wenn Sie selber jemanden betreiben	267
Rückzug einer Betreibung	268
10. Behörden und Sozialversicherungen	273
Ein Verfahren in Gang setzen	274
Das Verfahren bei den Sozialversicherungen	275
Liebes Steueramt	276

Kontakt mit der Vormundschaftsbehörde	278
Wenn die Eltern nicht verheiratet sind	278
Für die Kinder vorsorgen	279
Einsprachen gegen Bauprojekte	284
Bussen, Anzeigen und andere Themen für die Polizei	287
Einsprache gegen eine Busse	287
Briefe an die Krankenkasse	291
Prämienvorbilligung	292
Streiten um Leistungen	292
Fragen an die AHV	297
Wünsche an die Pensionskasse	299
Wenn Sie sich selbständig machen	299
Pensionskassenguthaben fürs Eigenheim	299
Begünstigung für Konkubinatspartner	300
Arbeitslos – was nun?	303
Nicht einverstanden mit einem Entscheid	304
Wenn die Versicherung Geld zurückfordert	304
11. Schreiben für die Öffentlichkeit	309
Leserbriefe, die abgedruckt werden	310
Für eine gute Sache: die Petition	312
Öffentlichkeitsarbeit für Vereine und Organisationen	314
Mit den Medien zusammenarbeiten	314
Selber einen Artikel schreiben	315
Anhang	320
Bücher, die weiterhelfen	320
Adressen und Links	322
Stichwortverzeichnis	326