

Vorwort



6

Von der Gründung 1906 bis Anfang der 1990er-Jahre

Gründung und erste Jahre

Impressionen

Stetig aufwärts

Der Weg in die Automatisierung

Neues rund um den Zahlungsverkehr

Postomaten konkurrenzieren Banken

Interviews mit:

Nathalie Bourquenoud, Leiterin Personal und Logistik

Johann Schneider-Ammann, Bundesrat

Armin Brun, stv. Leiter PostFinance, Leiter Markt und Vertrieb

Marc Lüthi, CEO der SCB Eishockey AG

Jean-Bernard Kottelat, Leiter der PostFinance-Filiale Delsberg



36

Vorstoss in neue Dimensionen

Finanzprodukte und -dienstleistungen

rund um den Zahlungsverkehr

«Das hohe C», eine visionäre Arbeitsgruppe

Die letzten zehn Jahre: 2003 bis heute

Das Gelbe vom Ei: Markenaufbau und Steigerung der Bekanntheit

Vertrieb über mehrere Kanäle

Interviews mit:

Florence Vuichard, Bundeshaus- und Wirtschaftsredaktorin
«Der Sonntag»

Hans Kaufmann, Nationalrat SVP Zürich

Sonia Uhlmann, Assistentin der Geschäftsleitung und Verkaufingenieurin Westschweiz bei der Debitoren Service AG

Doris Leuthard, Bundesrätin

Hans-Rudolf Thönen, Leiter Produktion PostFinance



58

Die Bedeutung von PostFinance

PostFinance und der Zahlungsverkehr in der Schweiz

Von fern liefen aufs Podest: PostFinance heute

Vorschriften werden strikter

PostFinance und die Poststellen – ein altes Ehepaar

So tickt PostFinance – die Unternehmenskultur

Kooperationen und Konflikte mit den Banken

Die politischen Auseinandersetzungen um PostFinance

Der internationale Postzahlungsverkehr



Interviews mit:

Christian Levrat, Ständerat und Präsident der SP
Peter Hasler, Verwaltungsratspräsident der Schweizerischen Post
Philippe Gaydoul, Präsident von Swiss Ice Hockey
Bettina Baumgartner, Leiterin Operations Center Luzern
Sita Mazumder, Finanzprofessorin Hochschule Luzern

Die gelbe Finanzkommunikation

Die ersten Versuche, sich zu erklären
Die integrierte Kommunikation als Basis
Differenzierung wird gelebt
PostFinance als Vorreiterin der Postkommunikation
Wir sind eine Bank – wie sag ichs meinen Leuten?
Die Marke wird wichtiger

Interviews mit:

Daniel Eicher, CEO A. Boss & Co AG
Thierry Kneissler, Leiter Corporate Center PostFinance
Kurt Streit, Präsident der Valiant-Gruppe
Hansruedi Köng, Leiter PostFinance
Pierin Vincenz, Vorsitzender der Geschäftsleitung
der Raiffeisen-Gruppe Schweiz



Visionen für die nächste Generation

«Wir sind eine Bank»: Die Zukunft hat schon begonnen
PostFinance bleibt gelb
Teilprivatisierung denkbar
Experten sehen gute Chancen für die PostFinance AG

Interviews mit:

Ulrich Gygi, Verwaltungsratspräsident SBB
Paolo Lamberti, Regionalleiter Tessin bei PostFinance
Hans Galli, Ressortleiter Wirtschaft bei «Der Bund»
Maryline Tercier, Leiterin Planung und Steuerung
PostFinance Bern
Gabi Huber, Nationalrätin und Fraktionspräsidentin FDP-Liberale
Ruth Röthlisberger, stv. Leiterin Filiale Bärenplatz Bern