

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 7 |
| Dank | 8 |
| Der Autor | 8 |
| Der liebe Kunde – oder wie die Praxis meistens aussieht | 9 |
| Die Betreuungshandlungen | 12 |
| • Die Betreuung auf Pfändung | 12 |
| • Die Betreuung auf Konkurs (SchKG 39) | 14 |
| • Betreibungsrichtlinien | 19 |
| Ort der Betreuung (SchKG 46 bis 55) | 20 |
| • Betreuungsorte nach SchKG 46 | 20 |
| • Betreuungsorte nach SchKG 48 bis 52 | 21 |
| Geschlossene Zeiten, Betreibungsferien und Rechtsstillstand (SchKG 56) | 22 |
| Zustellung der Betreuungsurkunden (SchKG 64 bis 66) | 23 |
| Anhebung einer Betreuung (SchKG 67 bis 68) | 24 |
| Zahlungsbefehl (SchKG 69 bis 72) | 25 |
| Rechtsvorschlag (SchKG 74 bis 84) | 26 |
| • Rechtsöffnungstitel (SchKG 80 bis 82) | 27 |
| • Der provisorische Rechtsöffnungstitel | 27 |
| • Beispiel für eine Schuldanererkennung im Sinne von SchKG 80 bis 82 ... | 29 |
| • Der definitive Rechtsöffnungstitel | 30 |
| Häufig gestellte Fragen | 31 |
| Zusammenfassung des Betreibungsverfahrens | 36 |

| | |
|--|----|
| Die Debitorenbewirtschaftung | 40 |
| • Bereich Repression – Debitorenbewirtschaftung | 40 |
| • Produktion, Logistik und Rechnungswesen | 40 |
| • Administration/Rechnungswesen | 40 |
| • Verkaufsadministration | 41 |
| • Eckdaten für die Inkasso-Analyse | 41 |
| • Eigene Debitorenbuchhaltung | 42 |
| | |
| Beispiele von Mahntexten | 43 |
| | |
| Fallübergabe/Outsourcing | 45 |
| • Begründung | 45 |
| • Mandant und Inkasso-Organisation | 45 |
| • Verlustscheinbewirtschaftung | 46 |
| • Forderungsausfall | 46 |
| | |
| Schlusswort | 48 |
| | |
| Quellen und Literatúrauswahl | 49 |
| | |
| Eigene Notizen | 50 |
| | |
| Bundesgesetz über Schuldbetreibung und Konkurs vom 11. April 1889 (Stand am 18. März 2004) | 53 |

Der Autor übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der wiedergegebenen Gesetzesbestimmungen. Massgebend ist allein der Wortlaut der amtlichen Publikationen.