

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	5
<hr/>	
I EINLEITUNG	13
<hr/>	
1.1	Gegenstand und Relevanz der Untersuchung 13
1.2	Zielsetzung und Fragestellung 20
1.3	Stand der Forschung 23
1.3.1	Die klassische Verwendungsforschung 23
1.3.2	Interaktionistische Verwendungsforschung 30
1.3.3	Neuere Entwicklungen in der Verwendungsforschung 35
1.4	Theoretischer Ansatz und Hypothesen 41
1.4.1	Theoretischer Ansatz 41
1.4.2	Haupteinflussvariable: institutionelles Arrangement einer Evaluation 50
1.4.3	Weitere Einflussvariablen 58
1.4.4	Hypothesen 68
1.5	Eingrenzung des Forschungsgegenstandes 71
1.5.1	Eingrenzung des Evaluationsbegriffs 71
1.5.2	Zeitliche Eingrenzung 74
1.5.3	Räumliche Eingrenzung 74
1.5.4	Quellenbezogene Eingrenzungen 75
1.5.5	Konsequenzen der Eingrenzungen 78
1.5.6	Generelle Probleme der Verwendungsforschung 79
1.6	Methodisches Vorgehen, Daten Grundlagen und Gliederung der Studie 81
1.6.1	Ermittlung der Grundgesamtheit 81
1.6.2	Qualitative Fallstudien 83
1.6.3	Breitenbefragung 84
1.6.4	Synthese 86

2	QUALITATIVE ANALYSEN	87
2.1	Auswahl und Analyse von Fällen	89
2.1.1	Auswahl der Fälle	89
2.1.2	Datenerhebung und -auswertung	96
2.2	Beschreibung der Fälle	103
2.2.1	Das Kartellrecht: Standortbestimmung – Evaluation der PVK für die GPK	103
2.2.2	Subvention an Invalidenwerkstätten – Evaluation der EFK	115
2.2.3	Die Zusammenarbeit mit der Partnerorganisation Z – eine Evaluation der DEZA	127
2.2.4	Grippepräventionskampagne 2001 – Evaluation des BAG	138
2.2.5	Rückkehrberatung im Asylbereich – Evaluation des BFF	149
2.2.6	Revisionsprojekt X – Evaluation des Inspektorats des VBS	160
2.2.7	Chancengleichheit beim Bund 1996 bis 1999 – Evaluation des EPA	169
2.2.8	Ökomassnahmen und Tierhaltungsprogramme. Bereich Artgerechte Tierhaltung. Schlussbericht Kategorie Milchkühe – Evaluation des BVET	180
2.2.9	Verlagerungsbericht 2002 – Evaluation des BAV	192
2.2.10	Ressort Gewerbe von Energie 2000 – Evaluation des BFE	201
2.3	Auswertung der Fallstudien	214
2.3.1	Klassischer Fallvergleich	214
2.3.2	Qualitative Comparative Analysis (QCA)	246
2.4	Fazit der qualitativen Analyse und Hypothesen für den quantitativen Teil	275
2.4.1	Zusammenfassende Erkenntnisse aus dem Fallstudienvergleich	275
2.4.2	Weiterentwicklung der Hypothesen	279
2.5	Methodenkritik	287

3	QUANTITATIVER TEIL	291
3.1	Ziele und Methodik der Breitenbefragung	291
3.1.1	Ziele der Befragung	291
3.1.2	Grundgesamtheit und Methodik	292
3.2	Beschreibung der Evaluationspraxis	297
3.2.1	Verbreitung von Evaluationen in der Bundesverwaltung	297
3.2.2	Institutionelles Arrangement	301
3.2.3	Merkmale des Umfelds	308
3.2.4	Merkmale des Prozesses	312
3.2.5	Art und Intensität der Verwendung	314
3.3	Faktoren mit Einfluss auf die Verwendung	321
3.3.1	Instrumentelle Verwendung	321
3.3.2	Konzeptionelle Verwendung	329
3.3.3	Prozessbezogene Verwendung	334
3.3.4	Symbolische Verwendung	339
3.3.5	Generelle Verwendung	344
3.3.6	Zusammenhänge zwischen den Zielvariablen	350
3.3.7	Fazit	351
3.4	Multivariate Analysen	354
3.4.1	Vorgehen und Schätzgrößen	355
3.4.2	Schätzmodell für die instrumentelle Verwendung	361
3.4.3	Schätzmodell für die konzeptionelle Verwendung	367
3.4.4	Schätzmodell für die prozessbezogene Verwendung	370
3.4.5	Schätzmodell für die symbolische Verwendung	372
3.4.6	Schätzmodell für die generelle Verwendung	375
3.4.7	Fazit der Modellanalysen	380

4	SYNTHESE UND SCHLUSSFOLGERUNGEN	387
4.1	Der Stand der Evaluation in der Bundesverwaltung	387
4.1.1	Umfang und Kosten der Evaluationstätigkeit	388
4.1.2	Institutionelles Arrangement der Evaluationen	393
4.1.3	Merkmale des Umfelds	396
4.1.4	Prozessmerkmale der Evaluationen	399
4.1.5	Art und Intensität der Verwendung	400
4.2	Faktoren mit Einfluss auf die Verwendung	403
4.2.1	Die Faktoren mit Einfluss auf die Verwendung von Evaluationen	404
4.2.2	Die Bedeutung institutioneller Faktoren für die Verwendung	413
4.3	Beitrag zur theoretischen Weiterentwicklung der internationalen Forschung	416
4.3.1	Zentrale Erkenntnisse	418
4.3.2	Theorieentwicklung	420
4.3.3	Fazit	425
4.4	Die wichtigsten Erkenntnisse für die schweizerische Evaluationspraxis	429
4.4.1	Idee 1: Kultur der Wirkungsorientierung etablieren	430
4.4.2	Idee 2: Verstärkung der Transparenz	432
4.4.3	Idee 3: Förderung der Qualität	435
4.4.4	Idee 4: Stärkere Gewichtung von Wirtschaftlichkeitsfragen	436
4.4.5	Fünf Handlungsfelder	437
4.5	Methodendiskussion und Ausblick	440
4.5.1	Methodendiskussion	441
4.5.2	Ausblick	443

A	ANHÄNGE	447
A1	Literaturverzeichnis	447
A2	Abkürzungsverzeichnis	472
A3	Leitfaden für Fallstudien	474
A4	Begleitbrief der Interdepartementalen Arbeitsgruppe Wirksamkeitsprüfungen (IDEKOWI)	480
A5	Begleitbrief zum Fragebogen Evaluationsverantwortliche	482
A6	Fragebogen Evaluationsverantwortliche	483
A7	Fragebogen an weitere Nutzende	487
A8	Operationalisierung der Variablen	488