

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1. Einleitung	9
2. Grundlagen	15
2.1 Einordnung	15
2.2 Kompetenz	16
2.2.1 Definition	16
2.2.2 Methode und Wirkung	23
2.3 Kompetenzmessung	26
2.3.1 Einordnung	26
2.3.2 Definition und Zielsetzung	27
2.3.3 Methoden	28
2.3.4 Raster	29
3. Analyse	31
3.1 Modell	31
3.1.1 Voraussetzungen	31
3.1.2 Theoretische Fundierung	34
3.1.3 Konstitution	36
3.1.4 Lernen und Wissen	45
3.1.5 Kommunikation	48
3.1.6 Umgang mit Menschen	58
3.1.7 Methoden	70
3.2 Umfrage	77
3.2.1 Aufbau	77
3.2.2 Theoretischen Fundierung	78
3.2.3 Ergebnisse	80

4. Reflexion	97
4.1 Erkenntnisse	97
4.1.1 Methodik	97
4.1.2 Kompetenzen	99
4.1.3 Relationen	112
4.2 Themencluster	114
4.2.1 Fähigkeit zu Führen	114
4.2.2 Spannungsfeld Politik und Verwaltung	117
4.2.3 Interpersonale Entwicklung	121
4.3 Diskussion und Ausblick	123
4.3.1 Unbeantwortete Fragen	123
4.3.2 Potenzial	124
Literaturverzeichnis	125
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	131
Die Autoren	135
Anhang	137