

Ursula Hochuli Freund/Walter Stotz

Kooperative Prozessgestaltung in der Sozialen Arbeit

Ein methodenintegratives Lehrbuch

3., überarbeitete Auflage

Verlag W. Kohlhammer

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Vorwort zur dritten Auflage	7
Inhaltsverzeichnis	9
1 Einleitung	15
Teil I	
2 Soziale Arbeit	23
2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit	23
2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit	24
2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff	27
2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession	28
2.2 Praxisfelder und Auftrag der Sozialen Arbeit	30
2.2.1 Praxisfelder	31
2.2.2 Auftrag und Zielsetzung	34
2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	39
3 Professionstheoretische Grundlagen	41
3.1 Professionstheoretischer Diskurs	41
3.1.1 Modell der klassischen Profession	42
3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession?	44
3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns	47
3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme	47
3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung	50
3.2.3 Nichtstandardisierbarkeit des Handelns	53
3.2.4 Koproduktion	55
3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person.	60
3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	61
4 Ethische und rechtliche Grundlagen	64
4.1 Professionsethik	64
4.1.1 Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit	65

4.1.2	Menschenbild	66
4.1.3	Grundlegende ethische Normen	68
4.1.4	Verantwortungsethik	72
4.1.5	Professionsmoralische Grundhaltungen und Care-Ethik	73
4.1.6	Berufsethische Richtlinien	75
4.2	Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns	77
4.2.1	Grundlagen	77
4.2.2	Verfassungsgrundsätze	78
4.2.3	Menschenrechte	81
4.2.4	Daten- und Vertrauensschutz	83
4.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	85
5	Kooperation	87
5.1	Arbeitsbeziehung mit Klientinnen	87
5.1.1	Rahmenbedingungen	88
5.1.2	Pädagogische Beziehungskonzepte	91
5.1.3	Psychoanalytische Beziehungskonzepte	94
5.1.4	Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit	99
5.2	Kooperation auf der Fachebene	107
5.2.1	Intraprofessionelle Kooperation	108
5.2.2	Interprofessionelle Kooperation	111
5.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	113
6	Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung	116
6.1	Methoden der Sozialen Arbeit	116
6.1.1	Konzept – Methode – Technik	116
6.1.2	Systematisierungsmöglichkeiten	118
6.1.3	Möglichkeiten und Grenzen der Methodisierbarkeit	120
6.2	Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung	121
6.2.1	Kompetenzen	121
6.2.2	Habitus und Grundhaltung	124
6.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	127
Teil II		
7	Kooperative Prozessgestaltung	131
7.1	Anforderungen an professionelles Handeln	131
7.2	Prozessmodell als Struktur	134
7.2.1	Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens	134
7.2.2	Prozessmodell ›Kooperative Prozessgestaltung‹	137
7.3	Arbeit mit dem Prozessmodell	140
7.3.1	Idealtypisches Modell als Denkstruktur	140
7.3.2	Zeitliche Dimensionen	143

7.3.3	Struktur für Kooperation und Qualitätssicherung	146
7.4	Reflexionskriterien für Methoden	147
7.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse	149
8	Situationserfassung	151
8.1	Funktion des Auftrags	151
8.2	Aufgaben und Vorgehen	153
8.3	Methodische Hilfsmittel	156
8.3.1	Arbeitsregeln	156
8.3.2	Strukturierungsmöglichkeiten	156
8.4	Erkundungsgespräche	159
8.4.1	Formen von Erkundungsgesprächen	159
8.4.2	Narratives Interview	160
8.5	Beobachtung	162
8.5.1	Beobachtung und Wahrnehmung	163
8.5.2	Formen der Beobachtung	164
8.5.3	Beobachtungsbogen	166
8.5.4	Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern	170
8.6	Aktenstudium	171
8.7	Reflexion des Prozessschrittes	172
8.7.1	Methodenreflexion	173
8.7.2	Evaluationsfragen	174
8.8	Übersicht Prozessschritt Situationserfassung	174
9	Analyse	177
9.1	Aufgabe und Vorgehen	177
9.2	Methoden der Perspektivenanalyse	182
9.2.1	Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten	183
9.2.2	Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung	186
9.3	Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens	187
9.4	Notationssysteme	189
9.4.1	Genogramm	189
9.4.2	Zeitstrahl und biographischer Zeitbalken	191
9.4.3	Netzwerkkarte	193
9.4.4	Soziogramm	195
9.5	Quantitative Klassifikationssysteme	196
9.5.1	Person-In-Environment-Classification-System	196
9.5.2	Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik	197
9.5.3	Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse	199
9.6	Qualitative Klassifikationssysteme	201
9.6.1	Kompetenzanalyse	201
9.6.2	Problem- und Ressourcenanalyse	202
9.7	Systemische Analysemethoden	203
9.7.1	Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse	204

9.7.2	Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse	205
9.7.3	Systemische Analyse	206
9.8	Reflexion des Prozessschrittes	208
9.8.1	Methodenreflexion	208
9.8.2	Evaluationsfragen	212
9.9	Übersicht Prozessschritt ›Analyse‹	212
10	Diagnose	215
10.1	Aufgabe und Merkmale	215
10.2	Theoriegeleitetes Fallverstehen	220
10.2.1	Beizug von Theoriewissen in verschiedenen Methodiken	220
10.2.2	Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie	222
10.2.3	Beispiel theoriegeleiteten Fallverstehens	230
10.3	Rekonstruktives Fallverstehen	236
10.3.1	Objektive oder Strukturele Hermeneutik	237
10.3.2	Fallrekonstruktion	239
10.3.3	Narrativ-biografische Diagnostik	240
10.3.4	Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose	242
10.3.5	Systemmodellierung	244
10.4	Reflexion des Prozessschrittes	246
10.4.1	Methodenreflexion	246
10.4.2	Evaluationsfragen	249
10.5	Übersicht Prozessschritt Diagnose	251
11	Ziele	253
11.1	Aufgabe und Funktion	253
11.2	Lösungsorientiertes Arbeiten in der Sozialen Arbeit	256
11.3	Zielfindung und Verständigung	257
11.4	Formulierung von Zielen	260
11.5	Reflexion des Prozessschrittes	267
11.5.1	Methodenreflexion	267
11.5.2	Evaluationsfragen	268
11.6	Übersicht Prozessschritt Ziele	269
12	Interventionsplanung	271
12.1	Aufgabe und Formen	271
12.2	Planbarkeit und Rahmenbedingungen	275
12.3	Konzepte und Methoden	277
12.3.1	Konzepte als Handlungsorientierung	278
12.3.2	Spezielle Methoden und Techniken	279
12.3.3	Evidenzbasierte Soziale Arbeit	280
12.4	Kooperative Planung	282
12.5	Vorgehen	284
12.6	Reflexion des Prozessschrittes	289

12.6.1	Methodenreflexion	289
12.6.2	Evaluationsfragen	290
12.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung	291
13	Interventionsdurchführung	294
13.1	Aufgabe und Bedeutung	294
13.2	Durchführung im engeren Sinne	295
13.3	Person als Arbeitsinstrument	298
13.3.1	Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung	298
13.3.2	Emotionale Verstrickungen	300
13.4	Monitoring und Controlling	301
13.5	Dokumentation	302
13.6	Reflexion des Prozessschrittes	304
13.6.1	Methodenreflexion	305
13.6.2	Evaluationsfragen	306
13.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung	307
14	Evaluation	309
14.1	Formen und Aufgabe	309
14.2	Voraussetzungen	313
14.3	Vorgehen	315
14.3.1	Zeitpunkte, Beteiligte und Hilfsmittel	316
14.3.2	Evaluationsdimensionen, -kriterien, -fragen	317
14.4	Reflexion des Prozessschrittes	321
14.4.1	Methodenreflexion	321
14.4.2	Evaluationsfragen	322
14.5	Überblick Prozessschritt Evaluation	323
15	Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann	325
	Literaturverzeichnis	331
	Abbildungsverzeichnis	348