
Inhalt

Vorwort	9
1. Einkaufen im Geschäft	11
Und führe mich nicht in Versuchung	13
Ernährung ist nicht nur eine Sache des Bauches	15
Kleider sind unsere zweite Haut	28
Haushaltgeräte: auf Energieverbrauch achten	31
Möbel und Teppiche: Auf die Herkunft kommt es an	34
Freizeitelektronik: Wichtig ist der Service	41
Kunst und Antiquitäten: Ramsch oder Trouvaille?	45
2. Der Richter im Marronihäuschen:	
Rechtliches zum Barkauf	49
Preis-Fragen	50
Kein Recht auf Umtausch	53
Worauf muss ich bei Garantien achten?	55
Was tun bei verspäteter Lieferung?	57
Produktehaftpflicht in der Schweiz und in der EG	58
Verträge mit Minderjährigen und Bevormundeten	59
3. Einkaufen ohne Laden:	
Direktverkauf und Versandhandel	63
Abstottern und gestaffelte Lieferung	64
Mehr Schutz an der Haustür	69
Ein Verband und sein Slogan	74
Posten per Post: der Versandhandel	75
Stopp der Papierflut im Briefkasten	78
4. Reparieren und Entsorgen	81
Reparaturen sind sinnvoll	82
Schlüssel verloren: was tun?	86
Verpackung nur soweit nötig	88
Abfall trennen und sachgerecht entsorgen	90
5. Auto: Hätschelkind und Umweltfeind	95
Wie finanziere ich ein Auto?	96
Leasing: «Autobesitzer» auf Zeit	100
Teure Mobilität	105

Vorsicht beim Kauf einer Occasion	107
Autoreparaturen	111
6. Reisen: die moderne Völkerwanderung	115
Direkte Hotelbuchung	116
Miete einer Ferienwohnung	117
Buchen beim Reisebüro	120
Souvenirs: Es ist nicht alles Gold, was glänzt	130
Time-Sharing: Urlaubsform mit Fragezeichen	131
Die Reisekasse	135
7. Freizeit, Vergnügen, Weiterbildung	141
Fitnessclub: erst prüfen, dann schwitzen	142
Schlankheitsinstitute: kein Geld zurück	143
Haarsträubende Versprechungen beim Kopfschmuck	145
Viel Dunst um Raucherkuren	147
Zeitungen, Zeitschriften, Bücher: Tücken des Abonnements	148
Partnersuche: Liebe auf die erste Chiffre	150
Hände weg von Geldspielen, Klassenlotterien, Kettenbriefen	154
Horoskope, Wunderheiler, Pseudomedizin:	
Nützt's nichts, schadet's doch	156
Himmliche Gewinne für Sekten und Psychozirkel	157
Meine Rechte als Gast im Restaurant	159
Weiterbildungskurse: Wer die Wahl hat, hat die Qual	161
8. Plastikgeld, Kleinkredite und Schuldenprobleme	169
So zahlt man heute	170
Kreditkarten: Kaufe heute, zahle später	173
Konsumkredit: die Wohlstandsfalle	178
Schulden und Inkasso	182
Konkurs: letzte Chance oder feige Flucht?	184
9. Der Weg zum Kadi	189
Eine Betreuung? Nur keine Panik!	190
Was verjährt wann?	192
Nach erfolgloser Reklamation zum Branchenverband	194
Meldung an den Preisüberwacher	195
Wann lohnt sich der Gang zum Gericht?	197
Unlauterer Wettbewerb	200
Anzeige wegen Verstoss gegen das Lotteriegesetz	204
Anzeige wegen falscher Umweltwerbung	205

Anhang	209
Wann hat welches Schweizer Gemüse Saison?	210
Wann hat welches Schweizer Obst Saison?	212
Die wichtigsten Textilkennzeichen und -Pfleagesymbole	214
Arbeitsauftrag für Garagen	215
Berechnung von Auto-Kilometerkosten	216
Nützliche Adressen	217
Weiterführende Literatur	224
Sachregister	227