

Inhaltsverzeichnis	Seite
Dank	8
Einleitung	10
Exkurs: Das Wertequadrat als gedankliches Arbeitsinstrument	13
1 Das Assessment Center in der Auslegung	20
Trailer	21
1.1 Das AC im Grundriß	22
1.2 Leitideen des AC	25
1.3 Legitimationen von Assessment Centers	30
1.4 Bedingungen und Voraussetzungen eines ACs	38
1.5 Die Schwachpunkte des ACs	48
1.6 Erwartungen an die AC-Kandidaten	56
1.7 Werkstattgespräch über Kapitel 1	62
2 Der Mist, auf dem das SRT-AC gewachsen ist	66
Trailer	67
2.1 Einführung	68
2.2 Reflexion von Normen und Werten	71
2.3 Wahrnehmen	76
2.4 Erklären	82
2.5 Handeln	89
2.6 Werkstattgespräch über Kapitel 2	98

3 Abwicklung eines Assessment Centers 102

Trailer	103
3.1 Ablauf-Übersicht	104
3.2 Rollen und Funktionen im AC	106
3.3 Ablaufplan des SRT-ACs	108
3.4 Beschreibung einzelner Ablaufstationen (Verzeichnis im Trailer)	112
3.5 Werkstattgespräch über Kapitel 3	123

4 Das Herzstück und die Beobachtungsbogen 128

Trailer	129
4.1 Das Herzstück	130
4.2 Aufbau und Merkmale	135
4.3 Das Herzstück in der Zerreißprobe	140
4.4 Die Beobachtungsbogen: Aufbau und Bearbeitung	144
4.5 Werkstattgespräch zu Kapitel 4	152

5 Die Übungen 158

Trailer	159
5.1 Einführung	160
5.2 Übung 1: Selbstgesteuertes Gruppengespräch	165
5.3 Übung 2: Freier Text	168
5.4 Übung 3: Das „Schlechte-Botschaft“-Gespräch	170
5.5 Übung 4: Selbstbild	175
5.6 Übung 5: Präsentation	178
5.7 Übung 6: Biografisches Interview	181
5.8 Skizzen für weitere Übungen	184
5.9 Werkstattgespräch zu Kapitel 5	190

6 Das Bilanzgespräch 196

Trailer	197
6.1 Worum geht es: Orientierung	198
6.2 Der Bogen <i>Das Bilanzgespräch</i>	201
6.3 Gesprächsrezepte	206
6.4 Werkstattgespräch zu Kapitel 6	217

7 Ausbildung der Assessoren

Trailer	220
7.1 Ziele des Assessoren-Trainings	221
7.2 Programm des Ausbildungs-Workshops	226
7.3 Ausgewählte inhaltliche Bausteine	228
7.3.1 Die Doppelrolle des Assessors	228
7.3.2 Reprise: Die drei Ebenen der Wahrnehmung	232
7.3.3 Wahrnehmungsverzerrer	235
7.3.4 Das biografische Interview	238
7.3.5 Interview-Impulse	242
7.4 Werkstattgespräch zu Kapitel 7	248

8 Anhang

A.1 Konzept der Personal- und Managemententwicklung im Dept. T	254
A.2 Das Herzstück	264
A.3 Alle Beobachtungsbögen	270
A.4 Bilanzgespräch / AC-Bericht	280
A.5 Einschätzbogen über das AC	284
A.6 Visitenkarte	285
A.7 Verteilung der Kriterien auf die Übungen (Tabelle)	286
A.8 Lerntagebuch	287
A.9 Die persönliche Produkt-Prozess-Analyse	289
A.10 Das Schlechte-Botschaft-Gespräch (Lernpapier)	290
A.11 Zeitpioniere (Zeitungsartikel)	292
A.12 Sperrige Anmerkungen über Führung	293
A.13 Wichtige Führungsgespräche	294
A.14 Gebet (von Erich Fried)	295
A.15 Szenen einer Ehe	296
A.16 Die letzte Seite	297
Bibliografie	298