

# Inhalt

Vorwort . . . . .	5
Einführung:	
Effizientes und effektives Projektmanagement.	
Konzeption des Buches und einleitende Standortbestimmung	
<i>Claus Steinle</i> . . . . .	13
I. Abschnitt	
Erfolgsfaktoren effizienter und effektiver Projektarbeit	
Effiziente Projektarbeit: Erfolgsfaktoren und ausgewählte	
Steuerungsinstrumente	
<i>Claus Steinle</i> . . . . .	23
Erfolgskritische Faktoren des Büro-Projektmanagements.	
Kernelemente und empirische Hinweise	
<i>Andreas Daum</i> . . . . .	37
Projektmanagement im »Dienstleistungsbereich« von	
Unternehmungen	
<i>Dieter S. Koreimann</i> . . . . .	49
II. Abschnitt	
Konzeption (Gestaltung)	
Von der Idee zur Implementierung. Projektmanagement	
am Beispiel der »Ganzheitlichen Prozeßoptimierung (GPO)«	
<i>Heinz-Günter Lohoff/Petra Lohoff</i> . . . . .	67
Implementierung von Projektmanagement aus der Sicht	
der Organisationsentwicklung	
<i>Wilhelm Dahms</i> . . . . .	84

Zielbildung und -sicherung als Grundlage eines ergebnisorientierten Projektmanagements <i>Michael Mente</i> . . . . .	106
--	-----

### III. Abschnitt Realisation (Steuerung)

Projektcontrolling: Konzept, Instrumente und Formen <i>Claus Steinle/Dieter Lawa/Rüdiger Kraege</i> . . . . .	131
--	-----

Qualität, Kosten und Termine: Prozeßcontrolling am Beispiel der Volkswagen AG <i>Utz Claassen/Herwig Hilbert</i> . . . . .	150
---	-----

Aufbau- und ablauforganisatorische Elemente des Projektmanagements im »Dienstleistungsbereich« <i>Birgit Kuhnert</i> . . . . .	173
---	-----

Führung als zentrale Steuerungsfunktion im Projektmanagement <i>Heiner Spalink</i> . . . . .	186
---	-----

Interne und externe Promotion von Verwaltungsreformprojekten – Ein produktives Zusammenspiel? <i>Burkhard Bösterling</i> . . . . .	199
---	-----

### IV. Abschnitt Review (Änderung)

Pflege und Weiterentwicklung von Projektergebnissen durch Folgeprojekte <i>Ulrich Christian Fütting</i> . . . . .	217
--	-----

Unternehmungsweite Aktivierung von Flexibilisierungs- und Innovationspotentialen durch Projektmanagement <i>Heike Bruch</i> . . . . .	231
--	-----

**V. Abschnitt****Dienstleistungsbezogene Projektarbeit in der Praxis**

<b>Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung. Am Beispiel eines großen Bürokommunikationsprojektes in der niedersächsischen Ministerialverwaltung</b> <i>Harald Hogrefe</i> . . . . .	251
<b>Projektarbeit als hierarchie- und funktionsübergreifendes Instrument zur Schaffung einer Hochleistungsorganisation. Praxiserfahrungen im Betriebsbereich der Colgate Palmolive GmbH in Hamburg</b> <i>Bernd Meyer</i> . . . . .	267
<b>Projektmanagement bei Beratungsprojekten und seine Erfolgsfaktoren</b> <i>Alfons Hollah</i> . . . . .	284
<b>Projektmanagement als Instrument eines modernen Messeunternehmens</b> <i>Manfred Busche/Stefan Grave</i> . . . . .	304
<b>Vorbereitung und Durchführung von Wechselausstellungen im Museum</b> <i>Ulrich Krempel/Birgit Grüßer</i> . . . . .	317
<b>Ein außergewöhnliches Projekt und sein Management – Das Berliner Stadtschloß</b> <i>Wilhelm von Boddien/Ute Schunk</i> . . . . .	326
<b>Zwischenbetriebliches Projektmanagement als Instrument zur Erhöhung des Flexibilitätspotentials moderner Dienstleistung</b> <i>Anke Ewertz/Norberto Tünkler</i> . . . . .	336

**VI. Abschnitt**

**Zusammenfassung und Ausblick**

**Projektmanagement als Bestandteil moderner Dienstleistung**

*Heike Bruch/Dieter Lawa* . . . . . 353

**Die Autorinnen und Autoren** . . . . . 371