

## **Inhaltsverzeichnis**

<i>Pirmin Schwander</i> Der Wandel zum virtuellen Unternehmen	9
<i>Gustav Ruprecht</i> Investitionstheoretische Ueberlegungen zum Management industrieller Produktionsprozesse	35
<i>Bernd Schäfer</i> Qualität und Prozessmanagement	67
<i>Rolf Kiechl</i> Angst im Prozessmanagement	99
<i>Paul Weilenmann</i> Prozessmanagement und Controlling	117
<i>Dieter Pfaff</i> Prozesskostenrechnung und Controlling	133
<i>Hans Peter Wehrli</i> Marketing - oder die Gestaltung von Netzwerken	159
<i>Reiner Fickert</i> Die Kundenbeitragsrechnung	185
<i>Ulrich Weber</i> Lean Logistics Ein integriertes Verkaufs-, Marketing- und Logistikkonzept	211
<i>Conrad Meyer</i> Management Accounting der Banken: Neue Instrumente sind gefragt	229
Autorenverzeichnis	251