

ÜBERSICHT

INHALTSVERZEICHNIS.....	XIII
Kapitel 1: Einleitung	1
Kapitel 2: Organisationen als konfliktäre Systeme.....	5
Kapitel 3: Konfliktpotentiale im organisatorischen Kommunikationssystem.....	29
Kapitel 4: Kommunikationskonflikthypothesen.....	69
Kapitel 5: Quantitativer Modellansatz.....	99
Kapitel 6: Strukturinduzierte Kommunikationskonflikte in alternativen Organisationsformen.....	115
Kapitel 7: Ausblick.....	251
LITERATURVERZEICHNIS.....	263
ANHANG	277

INHALTSVERZEICHNIS

GELEITWORT	VII
VORWORT	IX
ÜBERSICHT	XI
INHALTSVERZEICHNIS	XIII
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	IXX
SYMBOLVERZEICHNIS	XXI
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	XXIII
TABELLENVERZEICHNIS	XXV
 1. Kapitel: Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Gang der Untersuchung und Zielsetzung	3
 2. Kapitel: Organisationen als konfliktäre Systeme	5
2.1 Systemtheoretische Betrachtung von Organisationskonflikten	5
2.1.1 Systemtheorie als theoretischer Untersuchungsansatz	5
2.1.2 Organisatorische Systemmerkmale und ihre Konfliktpotentiale	7
2.1.2.1 Allgemeine Systemmerkmale von Organisationen	7
2.1.2.2 Spezielle Systemeigenschaften von Organisationen	9
2.1.3 Konfliktfelder des organisatorischen Systems	12
2.2 Konfliktpotentiale in den organisatorischen Subsystemen	15
2.2.1 Zielsystem	15
2.2.2 Funktionssystem	16
2.2.3 Aufbausystem	17
2.2.4 Prozeßsystem	18
2.2.5 Faktorensystem	19
2.3 Konfliktpotentiale der organisatorischen Elemente	21
2.3.1 Aufgaben	21
2.3.2 Menschen	22
2.3.3 Sachmittel	23
2.3.4 Informationen	24
2.3.5 Stellen	27
2.4 Zusammenfassung	28

3. Kapitel: Konfliktpotentiale im organisatorischen Kommunikationssystem ..	29
3.1 Begriff, Inhalt und Anforderungsbedingungen des organisatorischen Kommunikationssystems	29
3.1.1 Zum Begriff der organisatorischen Kommunikation	29
3.1.2 Bestandteile des organisatorischen Kommunikationssystems	31
3.1.3 Originäre Anforderungsbedingungen an das organisatorische Kommunikationssystem	33
3.2 Strukturierungsaspekte der organisatorischen Kommunikation	34
3.2.1 Zum Begriff Kommunikationsstruktur	34
3.2.2 Kommunikationsrichtung	36
3.2.2.1 Vertikale Kommunikation	36
3.2.2.2 Horizontale Kommunikation	38
3.2.2.3 Diagonale Kommunikation	39
3.2.3 Kommunikationsstufigkeit	40
3.2.3.1 Einstufige Kommunikation	40
3.2.3.2 Mehrstufige Kommunikation	41
3.2.4 Kommunikationsgebundenheit	42
3.2.4.1 Formale Kommunikation	42
3.2.4.2 Informale Kommunikation	44
3.2.5 Kommunikationsgrundformen	47
3.2.5.1 Serial	47
3.2.5.2 Zirkular	49
3.2.5.3 Plenar	50
3.2.5.4 Radial	53
3.3 Strukturabhängigkeiten der organisatorischen Kommunikation	56
3.3.1 Kommunikations- und Leitungsstruktur	56
3.3.1.1 Abhängigkeit der Kommunikations- von der Leitungsstruktur	56
3.3.1.2 Unabhängigkeit der Kommunikations- von der Leitungsstruktur	58
3.3.1.3 Teilabhängigkeit der Kommunikations- von der Leitungsstruktur	59
3.3.2 Kommunikations- und Aufgabenstruktur	60
3.3.2.1 Das KOSIOL'sche Analyse-Synthese-System als Ausgangspunkt zur Ableitung organisatorischer Aufgabenstrukturen	60
3.3.2.2 Kommunikation in der syntaktischen Aufgabenstruktur	61
3.3.2.3 Kommunikation in der semantischen Aufgabenstruktur	64
3.3.2.4 Kommunikation in der normativen Aufgabenstruktur	66
3.4 Zusammenfassung	68

4. Kapitel: Kommunikationskonflikthypothesen.....	69
4.1 Situative Ansätze in der Organisationstheorie	69
4.1.1 Quasi-deterministische Ansätze.....	69
4.1.2 Neo-kontingenztheoretische Ansätze	71
4.1.3 Systemtheoretischer Kontingenzansatz	74
4.2 Ein system-kontingenter Beschreibungsansatz für strukturinduzierte Kommunikationskonflikte.....	76
4.2.1 Das Beziehungs- und Beeinflussungsnetzwerk der organisatorischen Kommunikation.....	76
4.2.2 Die Komponenten der kommunikativen Situation.....	78
4.2.3 Die Komponenten der kommunikativen Strategie	81
4.2.4 Beschreibung und Beurteilung organisatorischer Kommunikationsstrukturen mit Hilfe von kommunikativen Strukturparametern und formalen Konfliktindikatoren	83
4.2.4.1 Begriff und Aussagekraft kommunikativer Strukturparameter.....	83
4.2.4.2 Ausgewählte kommunikative Strukturparameter.....	84
4.2.4.3 Formale Konfliktindikatoren.....	89
4.3 Hypothesen über strukturinduzierte Kommunikationskonflikte.....	91
4.3.1 Hypothesen als bedingte Aussagensysteme	91
4.3.2 Zeitpunktbezogene Hypothesen	92
4.3.3 Zeitraumbezogene Hypothesen	95
4.4 Zusammenfassung	98
 5. Kapitel: Quantitativer Modellansatz zur Beschreibung und Analyse von strukturinduzierten Kommunikationskonflikten in Organisationen	 99
5.1 Modellvorstellung	99
5.2 Interpretation der Matrizen	102
5.3 Modellrestriktionen	103
5.4 Begriff und Abgrenzung von struktur- und verhaltensinduzierten Kommunikationskonflikten	105
5.4.1 Zum Begriff Kommunikationskonflikt.....	105
5.4.2 Strukturinduzierte Kommunikationskonflikte	106
5.4.3 Verhaltensinduzierte Kommunikationskonflikte.....	107
5.5 Konfliktfälle im organisatorischen Kommunikationsmodell.....	110
5.6 Offene Modellprobleme	113

6. Kapitel: Strukturinduzierte Kommunikationskonflikte in alternativen Organisationsformen.....	115
6.1 Stab-Linien-Organisation (SLO).....	116
6.1.1 Modellvorstellung.....	116
6.1.2 Zeitpunktbezogene Kommunikationskonflikte.....	119
6.1.2.1 Zentralitätsanalyse.....	119
6.1.2.2 Statusanalyse.....	127
6.1.2.3 Ähnlichkeitsanalyse.....	131
6.1.3 Zeitraumbezogene Kommunikationskonflikte.....	137
6.1.3.1 Modellerweiterung.....	137
6.1.3.2 Redundanzanalyse.....	141
6.1.3.3 Stabilitätsanalyse.....	147
6.1.3.4 Flexibilitätanalyse.....	149
6.1.4 Gestaltungsalternativen der Stab-Linien-Organisation (SLO).....	156
6.1.4.1 Stabshierarchiekonzeptionen.....	156
6.1.4.2 SLO mit funktionaler Einbindung der Stäbe.....	159
6.1.4.3 Stabskopfstellenorganisation.....	161
6.1.5 Struktur- und Konfliktvergleiche.....	163
6.1.5.1 Zeitpunktbezogener Vergleich.....	163
6.1.5.2 Zeitraumbezogener Vergleich.....	166
6.1.6 Zusammenfassung.....	169
6.2 Matrixorganisation (MO).....	171
6.2.1 Modellvorstellung.....	171
6.2.2 Zeitpunktbezogene Kommunikationskonflikte.....	173
6.2.2.1 Zentralitätsanalyse.....	173
6.2.2.2 Statusanalyse.....	177
6.2.2.3 Ähnlichkeitsanalyse.....	180
6.2.3 Zeitraumbezogene Kommunikationskonflikte.....	186
6.2.3.1 Modellerweiterung.....	186
6.2.3.2 Redundanzanalyse.....	189
6.2.3.3 Stabilitätsanalyse.....	194
6.2.3.4 Flexibilitätanalyse.....	196
6.2.4 Gestaltungsalternativen der Matrixorganisation (MO).....	200
6.2.4.1 MO mit lateraler Vor-Koordination.....	200
6.2.4.2 MO mit institutionalisierter Teamorientierung.....	202
6.2.4.3 Kybemetische Matrixorganisation.....	204
6.2.5 Struktur- und Konfliktvergleiche.....	208
6.2.5.1 Zeitpunktbezogener Vergleich.....	208
6.2.5.2 Zeitraumbezogener Vergleich.....	211
6.2.6 Zusammenfassung.....	212

6.3 Teamorganisation (TO)	215
6.3.1 Modellvorstellung	215
6.3.2 Zeitpunktbezogene Kommunikationskonflikte	217
6.3.2.1 Zentralitätsanalyse	217
6.3.2.2 Statusanalyse	221
6.3.2.3 Ähnlichkeitsanalyse	223
6.3.3 Zeitraumbezogene Kommunikationskonflikte	226
6.3.3.1 Modellerweiterung	226
6.3.3.2 Redundanzanalyse	229
6.3.3.3 Stabilitätsanalyse	231
6.3.3.4 Flexibilitätsanalyse	233
6.3.4 Gestaltungsalternativen der Teamorganisation (TO)	237
6.3.4.1 TO mit multipel überlappenden Gruppen	237
6.3.4.2 TO mit personellen linking pins (1. Variante)	228
6.3.4.3 TO mit personellen linking pins (2. Variante)	241
6.3.5 Struktur- und Konfliktvergleiche	243
6.3.5.1 Zeitpunktbezogener Vergleich	243
6.3.5.2 Zeitraumbezogener Vergleich	246
6.3.6 Zusammenfassung	248
 7. Kapitel: Ausblick: Ein mikro-organisatorischer Ansatz zur Ableitung eines strukturellen Konfliktmanagements am Beispiel der SLO	251
7.1 Machttheoretische Zusammenhänge	251
7.2 Strukturinduzierte Machtkonstellationen	254
7.3 Strukturelles Konfliktmanagement	256
7.4 Würdigung	260
 LITERATURVERZEICHNIS	263
 ANHANG	277
ANHANG A (SLO)	278
ANHANG B (MO)	295
ANHANG C (TO)	314