

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	5
	Vorwort der Autorin	6
Teil A	Der Mensch – Grundlagen der allgemeinen Psychologie und der Entwicklungspsychologie	7
<hr/>		
1	Die Grundlagen der Psychologie	8
<hr/>		
1.1	Allgemeine Einführung in die Psychologie	8
1.2	Was ist und was umfasst die Psychologie?	8
1.3	Die psychologischen Schulen	9
1.4	Überblick über die wichtigsten Forschungs- und Arbeitsgebiete	12
1.5	Psychologie im Alltagsverständnis	17
	Repetitionsfragen	19
2	Die Entwicklungsgeschichte des Menschen	21
<hr/>		
2.1	Die Anlagen – Die biologischen Wurzeln	21
	Übung 1: Die gemeinsamen Wurzeln innerhalb der eigenen Familie	21
2.2	Die menschlichen Bedürfnisse – Triebfedern des Verhaltens	22
2.3	Der Umgang mit den Triebregungen	26
	Übung 2: Das eigene Verhalten im Kontakt mit der Umwelt	32
2.4	Das Modell der Persönlichkeitsstruktur – ES, ICH und ÜBER-ICH	34
2.5	Die Phasen der frühkindlichen Entwicklung	36
2.6	Die Entwicklung der Leistungsfähigkeit – Störungen und Kompensationen	44
2.7	Die Lebensprozesse im Erwachsenen-Alter	47
	Repetitionsfragen	49
Teil B	Mensch und Betrieb – Das Individuum in der Gruppe und der Betrieb als soziales System	51
<hr/>		
3	Das Individuum in der Gruppe	52
<hr/>		
3.1	Die Arten von Gruppen	52
3.2	Die Gruppenprozesse	53
3.3	Das Rollenverhalten	55
3.4	Die konstruktive Arbeitsweise der Gruppe	57
	Übung 3: Das Verhalten in der Gruppe	60
3.5	Die Konfliktbewältigung	60
3.6	Die Teamentwicklung	62
3.7	Die Aufgaben des Moderators/der Moderatorin	64
	Repetitionsfragen	66
4	Der Betrieb als soziales System	68
<hr/>		
4.1	Die Definition von Arbeit	68
4.2	Psychologie und Arbeit	69

4.3	Die Entstehung und Entwicklung der Arbeits- und Betriebspsychologie	70
4.4	Der Mensch im sozialen Gefüge	82
4.5	Die Unternehmenskultur und die Ethik in der Wirtschaft	85
	Repetitionsfragen	88
Teil C	Mensch und Führung – Führungslehre, Motivation und Kommunikation	91
<hr/>		
5	Führungslehre – Vom Umgang mit den Mitarbeitern	92
<hr/>		
5.1	Die Führungspolitik – Führungsgrundsätze	92
5.2	Die Führungstechniken	92
5.3	Das Führungsmodell	97
5.4	Der Führungsstil	99
5.5	Die Führungsperson	104
5.6	Die Führungsaufgaben	107
	Übung 4: Das Führungsverhalten	111
	Repetitionsfragen	112
6	Die Motivationslehre	114
<hr/>		
6.1	Die Grundfragen der Motivation	114
6.2	Die Bedürfnislehre von A. H. Maslow	115
6.3	Die ERG-Theorie von C. P. Alderfer	120
6.4	Der Verarbeitungsprozess eines Bedürfnisses	122
6.5	Die Zweifaktoren-Theorie von F. Herzberg	123
6.6	Die Motivation als Führungsmittel	127
	Repetitionsfragen	133
7	Die Kommunikation	137
<hr/>		
7.1	Der Einfluss des Führungsstils auf die Gesprächsführung	137
7.2	Das Führen von konstruktiven Gesprächen	138
7.3	Der Kommunikationsprozess – Interaktion	141
7.4	Die Gesprächsinhalte – Gesprächstaktik	142
7.5	Die nonverbale Kommunikation	147
7.6	Die Transaktions-Analyse	148
	Übung 5: Die Ich-Zustände der Transaktionsanalyse	151
7.7	Das Quadrat- oder Vierseiten-Gespräch	159
	Repetitionsfragen	163
Teil D	Anhang	167
<hr/>		
	Zusammenfassung	168
	Lösungen zu den Repetitionsfragen	176
	Kurzbiografien bedeutender Psychologen und Soziologen	194
	Glossar	199
	Literaturverzeichnis	209
	Stichwortverzeichnis	211