

Inhalt

Vorwort	11
Die Cases im Überblick	13
Case 1: Mit systematischer Produktplanung zum Markterfolg	17
	<i>Stefano Achermann</i>
Wie kam es zur Aufgabenstellung?	19
Wie wurde die Aufgabe angepackt?	22
Vorstudie	29
Zielformulierung	36
Lösungssuche und Auswahl	37
Erfahrungen aus dem Fallbeispiel	38
Case 2: Die Grenzen der Einflussnahme eines externen Projektleiters	41
	<i>Kristina Lauche / Udo Lindemann</i>
Anstoss	43
Auftrag für das Teilprojekt Mechanik	45
Die dritte Projektsitzung	47
Konzeptphase	48
Detaillierungsphase: Umgehen mit Ungeplantem	51
Vorbereitung der Serie	53
Fazit	55

Case 3: Automatisierung in der Anästhesie **57**

*Adolf H. Glattfelder / Christian W. Frei /
Alex M. Zbinden / Rainer Züst*

Situationsbeschreibung	59
Interdisziplinäre Fragen werden bearbeitet	59
Ein neues Forschungsprojekt entsteht	62
Problemstrukturierung und -abgrenzung.....	63
Projektgliederung	66
Erfahrungen aus drei Teilprojekten.....	69
Reflexion und Nachlese.....	72

Case 4: Kantonales Kommunikationsnetz KOMNET **75**

Oliver Vaterlaus

Ein neues Projekt entsteht.....	77
Das Projekt wird vorbereitet	78
Vorstudie – Lösungsansätze entstehen.....	80
Hauptstudie – Konzepte werden ausgearbeitet	82
Detailstudie – Ein Pflichtenheft wird ausgearbeitet	86
Systembau – Die Suche nach einem Netzwerkbetreiber	86
Systemeinführung – KOMNET wird installiert	89
Projektabschluss.....	91

Case 5: Dead Lock! Simulation der Grenzleistung einer Förderanlage **93**

Peter P. Acél / Veronika Hrdliczka

Vom Anstoss zu einer Simulationsaufgabe.....	95
Situationsanalyse	97
Zielformulierung für die Simulation	104
Problemabgrenzung.....	104
Versuchsplanung.....	105
Modellkonzeption.....	106

Datenerhebung.....	106
Modellerstellung.....	108
Verifikation.....	108
Validierung.....	109
Simulationsläufe.....	110
Lösungsempfehlung und Dokumentation.....	111
Ausblick.....	112

**Case 6: Ganzheitliches Engineering eines Elektronikproduktes
im Unterricht an einer Fachhochschule** **113**

Vinzenz V. Härri

Einleitung.....	115
<i>Ansatz für das Vorgehen</i>	116
<i>Die didaktischen Probleme</i>	116
Zum Ablauf des Projektes Dimmer.....	118
<i>Aufbereitung des Problems aus didaktischer Sicht</i>	118
<i>Das Problem der Systementwicklung aus technischer Sicht</i>	119
Exemplarische Darstellung der methodischen Schwerpunkte.....	123
<i>Systemansatz</i>	123
<i>Projektphasen</i>	126
<i>Lösungssuche, Lösungskonzepte und deren Spezifikation</i>	127
<i>Auswahl mit Kosten-Nutzen-Analyse</i>	134
Erfahrungen und Schlussdiskussion.....	141

Case 7: Einführung von Umweltmanagementsystemen bei Volvo 143

Gabriel Caduff

Was ist ein Umweltmanagementsystem?	145
Der Auftrag wird erteilt	148
Bearbeitung der Studie	150
<i>Situationsanalyse</i>	150
<i>Welche Ziele verfolgen wir?</i>	152
<i>Welche Lösungen kommen in Frage?</i>	153
<i>Fazit aus der Lösungssuche:</i>	156
<i>Beurteilung und Empfehlung</i>	157
Und wie ging es weiter?	159

Case 8: Die Kräfte für die Altenpflege bündeln 161

René Meier

Warum ändern?	163
Das Sozialprojekt wird vorbereitet	165
Das Projekt wird gestartet	167
Aktuelle Hilfe- und Pflegeangebote analysieren	170
Entwicklungsziele definieren	173

Case 9: Weisung 251:

Leistungsauftrag für die Asylkoordination der Stadt Uster 177

Peter Troxler

Vorprojekt	180
Initialisierung: Ein Projekt entsteht	181
Konzept: Von der Analyse bis zum Leistungsauftrag	182
<i>Situationsanalyse</i>	183
<i>Beurteilung der Ausgangslage</i>	185
<i>Vertiefen der Analyse</i>	186
<i>Steuergrößen der Führung</i>	187

<i>Doch kein Testlauf</i>	188
<i>Ein Konzept ist entstanden</i>	189
Entwicklung und Umsetzung: Das Konzept erlebbar machen	190
<i>Konzentration auf das Wesentliche</i>	190
<i>Umsetzung durch die Betroffenen</i>	191
Nutzung: Der Leistungsauftrag wird zur Erfolgsgeschichte	192
Literatur	197
Autorenverzeichnis	201