

## Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>11</b>
<b>Die Cases im Überblick</b>	<b>13</b>
<b>Case 1: Mit systematischer Produktplanung zum Markterfolg</b>	<b>17</b>
	<i>Stefano Achermann</i>
Wie kam es zur Aufgabenstellung? .....	19
Wie wurde die Aufgabe angepackt? .....	22
Vorstudie .....	29
Zielformulierung .....	36
Lösungssuche und Auswahl .....	37
Erfahrungen aus dem Fallbeispiel .....	38
<b>Case 2: Die Grenzen der Einflussnahme eines externen Projektleiters</b>	<b>41</b>
	<i>Kristina Lauche / Udo Lindemann</i>
Anstoss .....	43
Auftrag für das Teilprojekt Mechanik .....	45
Die dritte Projektsitzung .....	47
Konzeptphase .....	48
Detaillierungsphase: Umgehen mit Ungeplantem .....	51
Vorbereitung der Serie .....	53
Fazit .....	55

### **Case 3: Automatisierung in der Anästhesie** **57**

*Adolf H. Glattfelder / Christian W. Frei /*

*Alex M. Zbinden / Rainer Züst*

Situationsbeschreibung .....	59
Interdisziplinäre Fragen werden bearbeitet .....	59
Ein neues Forschungsprojekt entsteht .....	62
Problemstrukturierung und -abgrenzung.....	63
Projektgliederung .....	66
Erfahrungen aus drei Teilprojekten.....	69
Reflexion und Nachlese.....	72

### **Case 4: Kantonales Kommunikationsnetz KOMNET** **75**

*Oliver Vaterlaus*

Ein neues Projekt entsteht.....	77
Das Projekt wird vorbereitet .....	78
Vorstudie – Lösungsansätze entstehen.....	80
Hauptstudie – Konzepte werden ausgearbeitet .....	82
Detailstudie – Ein Pflichtenheft wird ausgearbeitet .....	86
Systembau – Die Suche nach einem Netzwerkbetreiber .....	86
Systemeinführung – KOMNET wird installiert .....	89
Projektabschluss.....	91

### **Case 5: Dead Lock! Simulation der Grenzleistung einer Förderanlage** **93**

*Peter P. Acél / Veronika Hrdliczka*

Vom Anstoss zu einer Simulationsaufgabe.....	95
Situationsanalyse .....	97
Zielformulierung für die Simulation .....	104
Problemabgrenzung.....	104
Versuchsplanung.....	105
Modellkonzeption.....	106

Datenerhebung.....	106
Modellerstellung.....	108
Verifikation.....	108
Validierung.....	109
Simulationsläufe.....	110
Lösungsempfehlung und Dokumentation.....	111
Ausblick.....	112

**Case 6: Ganzheitliches Engineering eines Elektronikproduktes  
im Unterricht an einer Fachhochschule** **113**

---

*Vinzenz V. Härri*

Einleitung.....	115
<i>Ansatz für das Vorgehen</i> .....	116
<i>Die didaktischen Probleme</i> .....	116
Zum Ablauf des Projektes Dimmer.....	118
<i>Aufbereitung des Problems aus didaktischer Sicht</i> .....	118
<i>Das Problem der Systementwicklung aus technischer Sicht</i> .....	119
Exemplarische Darstellung der methodischen Schwerpunkte.....	123
<i>Systemansatz</i> .....	123
<i>Projektphasen</i> .....	126
<i>Lösungssuche, Lösungskonzepte und deren Spezifikation</i> .....	127
<i>Auswahl mit Kosten-Nutzen-Analyse</i> .....	134
Erfahrungen und Schlussdiskussion.....	141

## **Case 7: Einführung von Umweltmanagementsystemen bei Volvo 143**

*Gabriel Caduff*

Was ist ein Umweltmanagementsystem? .....	145
Der Auftrag wird erteilt .....	148
Bearbeitung der Studie .....	150
<i>Situationsanalyse</i> .....	150
<i>Welche Ziele verfolgen wir?</i> .....	152
<i>Welche Lösungen kommen in Frage?</i> .....	153
<i>Fazit aus der Lösungssuche:</i> .....	156
<i>Beurteilung und Empfehlung</i> .....	157
Und wie ging es weiter? .....	159

## **Case 8: Die Kräfte für die Altenpflege bündeln 161**

*René Meier*

Warum ändern? .....	163
Das Sozialprojekt wird vorbereitet .....	165
Das Projekt wird gestartet .....	167
Aktuelle Hilfe- und Pflegeangebote analysieren .....	170
Entwicklungsziele definieren .....	173

## **Case 9: Weisung 251:**

### **Leistungsauftrag für die Asylkoordination der Stadt Uster 177**

*Peter Troxler*

Vorprojekt .....	180
Initialisierung: Ein Projekt entsteht .....	181
Konzept: Von der Analyse bis zum Leistungsauftrag .....	182
<i>Situationsanalyse</i> .....	183
<i>Beurteilung der Ausgangslage</i> .....	185
<i>Vertiefen der Analyse</i> .....	186
<i>Steuergrößen der Führung</i> .....	187

<i>Doch kein Testlauf</i> .....	188
<i>Ein Konzept ist entstanden</i> .....	189
Entwicklung und Umsetzung: Das Konzept erlebbar machen .....	190
<i>Konzentration auf das Wesentliche</i> .....	190
<i>Umsetzung durch die Betroffenen</i> .....	191
Nutzung: Der Leistungsauftrag wird zur Erfolgsgeschichte .....	192
<b>Literatur</b> .....	<b>197</b>
<b>Autorenverzeichnis</b> .....	<b>201</b>