

Inhaltsverzeichnis

	Inhaltsverzeichnis	V
	Vorwort zur 3. Auflage	VII
	Abbildungsverzeichnis	IX
	Tabellenverzeichnis	XV
Teil I:	Personalstrategie	1
1.	Wettbewerbsbedingungen	1
2.	Strategietypen	4
2.1	Unternehmensstrategie	5
2.2	Geschäftsstrategie	8
2.3	Funktionale Teilstrategien	9
3.	Ansätze der Personalstrategie	12
3.1	Personalstrategie als eigenständige funktionale Strategie	14
3.2	Personalstrategie als abgeleitete Strategie	15
3.3	Ressourcenorientierte Personalstrategie	18
4.	Prozess der Personalstrategieentwicklung	20
4.1	Situationsanalyse	20
4.2	Zieldefinition	24
4.3	Entwicklungsbedarfsanalyse	24
4.4	Maßnahmenplanung	25
4.5	Überprüfung der Zielerreichung	26
Teil II:	Personalplanung	29
1.	Methodik der Personalplanung	29
1.1	Die funktionale Dimension der Personalplanung	30
1.2	Die zeitlich-sachliche Dimension der Personalplanung	30
1.3	Die prozessuale Dimension der Personalplanung	32
1.4	Rechtliche Rahmenbedingungen	34
2.	Personalmarketing	35
2.1	Begriffliche Abgrenzung	35
2.2	Information	36
2.3	Kommunikation	44
3.	Personalbeschaffung und -freisetzung	55
3.1	Personalbedarfsplanung	55
3.2	Personalbeschaffung	69
3.3	Personalfreisetzung	82
4.	Personalentwicklung	95
4.1	Planung des Personalentwicklungsbedarfs	97
4.2	Maßnahmen der Personalentwicklung	111
4.3	Kosten von Personalentwicklungsmaßnahmen	118

5.	Personaleinsatz	122
5.1	Gestaltung der Arbeitsbedingungen	123
5.2	Stellenbesetzung	126
5.3	Rechtliche Rahmenbedingungen	135
Teil III:	Durchführung und Steuerung des Personalmanagements	139
1.	Entgelt und Arbeitszeitmanagement	141
1.1	Entgeltmethoden und -formen	141
1.2	Arbeitszeitmanagement	185
2.	Gruppenarbeit	211
2.1	Formen der Gruppenarbeit	211
2.2	Personalarbeit im Einführungsprozess	235
2.3	Auswirkungen der Gruppenarbeit	248
2.4	Anreizgestaltung bei Gruppenarbeit	254
3.	Personalführung	256
3.1	Menschenbilder als Führungsgrundlage	257
3.2	Mitarbeitermotivation	263
3.3	Mitarbeiter führen	274
3.4	Internationalisierung der Unternehmenstätigkeit	306
3.5	Führungsarbeit verbessern	330
4.	Personalcontrolling	338
4.1	Wesen und Aufgaben des Personalcontrolling	340
4.2	Klassische Methoden	343
4.3	Kostenorientierte Methoden	350
4.4	Leistungsorientierte Methoden	362
Teil IV:	Personalorganisation	377
1.	Anforderungen an die Personalorganisation	379
2.	Formen der Personalorganisation	381
2.1	Divisionale Personalorganisation	382
2.2	Projektorganisation im Personalbereich	387
2.3	Der Personalbereich als unternehmerische Einheit	389
3.	Organisation der Arbeitnehmervertretung	394
3.1	Geltungsbereich von BetrVG und SprAuG	394
3.2	Organe und Zuständigkeiten	395
3.3	Organisation des Unternehmens und Organisation der Betriebsverfassung	398
	Literaturverzeichnis	405
	Stichwortverzeichnis	447