

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten	5
Einführung in das Informationsmanagement	7
Grundlagen des Informationsmanagements.....	17
ZAMIM - Ziele, Aufgaben und Methodik des Informationsmanagements	19
MODIM - Modell des Informationsmanagements.....	30
STELL - Stellenbild des Informationsmanagers.....	39
ARCHI - Architektur der Informationsinfrastruktur	49
GOVER - IT-Governance	63
Strategische Aufgaben des Informationsmanagements	73
SITAN - Strategische Situationsanalyse.....	75
SZIEL - Strategische Zielplanung.....	87
STRAT - Strategieentwicklung.....	97
SPLAN - Strategische Maßnahmenplanung	113
STRUK - Strukturmanagement	126
QUALM - Qualitätsmanagement.....	140
TECHM - Technologiemanagement	153
CONTR - Controlling	168
REVIS - Revision.....	179
Administrative Aufgaben des Informationsmanagements.....	193
PROMA - Projektmanagement.....	195
PERSM - Personalmanagement.....	212
DATEM - Datenmanagement.....	222
LEMAN - Lebenszyklusmanagement	235
VERMA - Vertragsmanagement.....	247
SICHM - Sicherheitsmanagement	258
KATAM - Katastrophenmanagement.....	273
Operative Aufgaben des Informationsmanagements	287
SEMAN - Servicemanagement	289
PRODM - Produktionsmanagement.....	301
PROBM - Problemmanagement.....	314

Strategisches Information Engineering	323
SZENA - Szenariotechnik	325
PORTA - Portfolioanalyse.....	335
ERFAN - Erfolgsfaktorenanalyse.....	344
KENNZ - Kennzahlensysteme.....	358
WIRTA - Wirtschaftlichkeitsanalyse	368
NUTZW - Nutzwertanalyse.....	379
EVALU - Evaluierungsmethoden.....	392
VOMOD - Vorgehensmodelle.....	403
Administratives Information Engineering	419
BEBET - Methoden der Benutzerbeteiligung.....	421
MEAU - Methoden der Aufwandsschätzung.....	432
KOLER - Methoden der Kosten- und Leistungsrechnung.....	447
BENCH - Benchmarking	461
CHECK - Checklisten	470
RISKO - Risikoanalyse	485
QUAMO - Qualitätsmodelle	497
NORMQ - Normen zum Qualitätsmanagement.....	509
REVAU - Reviews und Audits	521
Operatives Information Engineering	529
MONIT - Hardware- und Software-Monitoring	531
RESYS - Abrechnungssysteme	538
SEVER - Serviceebenen-Vereinbarungen	547
Fallstudien Informationsmanagement	559
FSITA - Fallstudie Situationsanalyse.....	561
FINST - Fallstudie Strategieentwicklung.....	569
FERFA - Fallstudie Erfolgsfaktorenanalyse.....	574
Literaturverzeichnis	589
Schlagwortverzeichnis	607

Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten

ARCHI	-	Architektur der Informationsinfrastruktur	49
BEBET	-	Methoden der Benutzerbeteiligung.....	421
BENCH	-	Benchmarking	461
CHECK	-	Checklisten	470
CONTR	-	Controlling	168
DATEM	-	Datenmanagement.....	222
ERFAN	-	Erfolgsfaktorenanalyse.....	344
EVALU	-	Evaluierungsmethoden.....	392
FERFA	-	Fallstudie Erfolgsfaktorenanalyse.....	574
FINST	-	Fallstudie Strategieentwicklung.....	569
FSITA	-	Fallstudie Situationsanalyse.....	561
GOVER	-	IT-Governance	63
KATAM	-	Katastrophenmanagement	273
KENNZ	-	Kennzahlensysteme.....	358
KOLER	-	Methoden der Kosten- und Leistungsrechnung.....	447
LEMAN	-	Lebenszyklusmanagement	235
MEAUF	-	Methoden der Aufwandsschätzung.....	432
MODIM	-	Modell des Informationsmanagements.....	30
MONIT	-	Hardware- und Software-Monitoring	531
NORMQ	-	Normen zum Qualitätsmanagement.....	509
NUTZW	-	Nutzwertanalyse.....	379
PERSM	-	Personalmanagement.....	212
PROBM	-	Problemmanagement.....	314
PRODM	-	Produktionsmanagement	301
PROMA	-	Projektmanagement.....	195
PORTA	-	Portfolioanalyse.....	335
QUALM	-	Qualitätsmanagement	140
QUAMO	-	Qualitätsmodelle	497
RESYS	-	Abrechnungssysteme	538
REVAU	-	Reviews und Audits	521
REVIS	-	Revision.....	179
RISKO	-	Risikoanalyse	485
SEMAN	-	Servicemanagement	289
SEVER	-	Serviceebenen-Vereinbarungen	547
SICHM	-	Sicherheitsmanagement	258

SITAN	-	Strategische Situationsanalyse	75
SPLAN	-	Strategische Maßnahmenplanung	113
STELL	-	Stellenbild des Informationsmanagers	39
STRAT	-	Strategieentwicklung	97
STRUK	-	Strukturmanagement	126
SZIEL	-	Strategische Zielplanung.....	87
SZENA	-	Szenariotechnik	325
TECHM	-	Technologiemanagement	153
VERMA	-	Vertragsmanagement.....	247
VOMOD	-	Vorgehensmodelle	403
WIRTA	-	Wirtschaftlichkeitsanalyse	368
ZAMIM	-	Ziele, Aufgaben und Methodik des Informationsmanagements	19