

| | |
|---|----|
| Einleitung | 8 |
| 1. Rahmenbedingungen der Pflegeberatung | 13 |
| 1.1 Beratungsbedarf in der pflegerischen Versorgung | 16 |
| 1.2 Pflegeberatung im Kontext gesundheitspolitischer Grundsätze | 21 |
| 1.2.1 Grundsatz: Ambulant vor stationär | 21 |
| 1.2.2 Grundsatz: Prävention und Rehabilitation vor Pflege..... | 24 |
| 1.2.3 Grundsatz: Patientenorientierung und Stärkung der Patientenrechte | 26 |
| 1.3 Pflegeberatung im Kontext gesetzlicher Bestimmungen..... | 29 |
| 1.3.1 SGB V: Gesetzliche Krankenversicherung..... | 30 |
| 1.3.2 SGB XI: Soziale Pflegeversicherung..... | 32 |
| 1.3.3 Pflegeausbildungen der Alten- und Krankenpflege..... | 39 |
| 1.4 Pflegeberatung im Kontext pflegerischer Qualitätssicherung | 41 |
| 1.4.1 Pflegeberatung im Pflegeprozess..... | 42 |
| 1.4.2 Pflegeberatung im Pflegestandard | 43 |
| 1.4.3 Pflegeberatung im Entlassungsmanagement..... | 46 |
| 1.5 Pflegeberatung im Rahmenkonzept der Ersatzkassen | 47 |
| 2. Grundlagen und Konzepte professioneller Pflegeberatung | 49 |
| 2.1 Pflegeberatung zur Unterstützung chronisch Kranker | 52 |
| 2.1.1 Merkmale chronischer Krankheiten und Bewältigungserfordernisse | 53 |
| 2.1.2 Das Konzept der Pflege- und Krankheitsverlaufskurve | 60 |
| 2.1.3 Bedeutung der Pflege- und Krankheitsverlaufskurve für Pflegehandeln und Pflegeberatung | 74 |
| 2.2 Pflegeberatung und Gesundheitsförderung..... | 75 |
| 2.2.1 Salutogenetisches Modell von Antonovsky | 76 |
| 2.2.2 Bedeutung der Salutogenese für Pflegehandeln und Pflegeberatung..... | 80 |
| 2.2.3 Pflegeberatung zur Stärkung des Kohärenzgefühls..... | 84 |
| 2.3 Pflegeberatung auf Basis des integrativen Beratungskonzepts..... | 95 |
| 2.3.1 Integratives Beratungsmodell nach Sander..... | 96 |
| 2.3.2 Bedeutung des integrativen Beratungsmodells für Pflegehandeln und Pflegeberatung | 98 |

| | |
|--|-----|
| 3. Beratung im Pflegeprozess | 102 |
| 4. Assessment: Beratungsprobleme erkennen und einschätzen ... 112 | |
| 4.1 Fragen und Narration | 116 |
| 4.2 Zuhören und der Umgang mit dem Assessmentschema | 126 |
| als Gedankenstütze..... | 126 |
| 4.3 Assessmentbeispiele für die formalisierte und halbformalisierte Pflegeberatung..... | 129 |
| 4.3.1 Formalisiertes Beratungsgespräch: Erstgespräch für ein Pflegeberatungsassessment am Beispiel des Übergangs von der Rehabilitationsklinik nach Hause..... | 129 |
| 4.3.2 Halbformalisiertes Beratungsgespräch im Pflegeprozess | 134 |
| 5. Beratungsbeziehung in der kooperativen Pflegeberatung | 137 |
| 5.1 Professionalität durch Kooperation, Nähe und Distanz in der pflegerischen Beratungsbeziehung | 137 |
| 5.1.1 Zum Begriff der Kooperation..... | 141 |
| 5.1.2 Zum Begriff der Nähe | 144 |
| 5.1.3 Zum Begriff der Distanz | 146 |
| 5.2 Fallverstehen | 148 |
| 5.3 Empowerment: Stärkung der Patienten als Beratungshaltung..... | 154 |
| 5.3.1 Das Konzept des Empowerments | 155 |
| 5.3.2 Förderung von Patientenempowerment durch Pflegenden | 156 |
| 5.3.3 Empowern in der pflegerischen Beratungsbeziehung..... | 162 |
| 6. Forschungs- und Entwicklungsbedarfe | 166 |
| Literaturverzeichnis | 169 |
| Abbildungsverzeichnis | 183 |