
Inhaltsverzeichnis

Was ist funktionelles Teamcoaching?	10
Schluss mit der Heldenverehrung	14
Leute, Gruppen, Teams – Was ist der Unterschied?	19
Im Team oder als Team	20
Teamgröße: Wie viel ist genug?	22
Aufstellungen, Abläufe, Prozesse	30
Rollen in Teams	38
Rollen durch Aufgaben bestimmen	43
Coaching und Führung	46
Mit Pep	48
Effektive Teams	50
Proaktives Verhalten – erwünscht oder unerwünscht?	52
Wissen, was abgeht	57
Dysfunktionalitäten aufdecken	66
Zunehmende Komplexität fordert Teams	68
Mehr Chancen für jeden Einzelnen	70

Prozessverantwortung	75
Klärung der Aufgaben	76
Machtbedürfnisse	81
Lernen braucht Gemeinschaft	86
Teaming	89
Fallbeispiel »Durchstarter«	89
Gut starten	92
Realistische Ziele	99
Konsens – kein taugliches Prinzip	101
Uns durch Feedback verstehen	105
Vertrauen – mehr als Verlässlichkeit	112
Ein Wort zu »Tools«	123
Re-Teaming	124
Fallbeispiel »Gains«	124
Bestandsaufnahmen	130
Lösungsansätze	132
Einzelinterviews	132
Coach-Report für das Team	138
Verborgene Ressourcen heben	142
Merger-Management-Workshop	149
Innovation fördern	152

Gute Kommunikation – Die Grundlage für Kooperation und Teamerfolg	154
Wir senden ständig Botschaften	154
Was ist wirklich Kommunikation?	156
Konfliktmanagement	169
Dynamik der Eskalation	170
Konflikte am Band – ein Beispiel aus der Arbeitswelt	180
Verstand und Gefühl	184
Bauchgefühle und Blähungen	185
Homo oeconomicus – Der Ritter von der traurigen Gestalt	188
Risikomanagement	192
Angst vor Fehlern	197
Gefühle können vereinnahmen	201
Wie wir Emotionen managen können	205
Emotionale Intelligenz – Golemans fauler Zauber	214
Gruppendenken	218
Willen stärken	224
Einflüsse	224
Tipps und Leitideen	229

Das Erfolgsprinzip	235
Zufrieden, aber nicht selbstzufrieden	235
Wie Erfolge zu managen sind	239
Trittbrettfahrer, Arschlöcher, Narzissten	245
Social Loafing	245
Arschlöcher loswerden	247
Die schlechten guten Vorbilder	250
Gesunde Teams	256
Gefragt ist Gesundheitsmanagement	256
Die Burnout-Falle	263
Belastungsquickcheck	268
So geht es nicht weiter	272
Diversity	280
Chancen und Herausforderungen	281
Vielfalt lernen	287
Krisenfest	292
Absturz aus dem Sternenhimmel	292
Krisenursachen	295
Mit Krisen rechnen	299

Krisenkommunikation	301
Krisenprophylaxe	302
Machtfaktoren	308
Wie Vorgesetzte ticken	309
Machtkämpfer	312
Topteams	319
Friktionen im Führungszirkel	319
Die Rolle des Vorsitzenden	330
Führung und Macht	338
Neue Konzepte mit alten Idealen	339
Kollektive Vernunft organisieren	342
Kollaboration und Widerstand	345
Leadership neu	346
Den Klinsmann machen	349
Literatur	354