

Inhaltsübersicht

- I Einführung

- II Fachhochschulmanagement – Rahmenkonzept

- III Aufgaben und Funktionen von Fachhochschulmanagement
– New Public Management (NPM)

- IV Vision von ganzheitlich integriertem Fachhochschul-
management: Zusammenfassende Thesen

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-----------------------|----|
| Abbildungsverzeichnis | 18 |
| Abkürzungsverzeichnis | 21 |

Teil I Einführung

| | |
|------------------------------|-----------|
| 1 Ausgangslage | 25 |
| 1.1 Problemstellung – Ziele | 25 |
| 1.2 Begriffe – Abgrenzungen | 26 |
| 1.3 Position | 28 |
| 2 Vorgehen und Aufbau | 28 |
| 2.1 Forschungsarbeit | 28 |
| 2.2 Aufbau der Arbeit | 28 |

Teil II Fachhochschulmanagement - Rahmenkonzept

| | |
|---|-----------|
| 1 Einleitung | 33 |
| 1.1 Problemstellung | 33 |
| 1.2 Fragestellungen und Aufbau | 34 |
| 2 Fachhochschulmanagement aus gesetzlicher Sicht – Vorstellungen in den Fachhochschulkonzepten von betroffenen Höheren Fachschulen | 35 |
| 2.1 FH Managementstrukturen aus Sicht von Bund und Kantonen | 35 |
| 2.2 Vorstellungen über Fachhochschulmanagement in ausgewählten Fachhochschulkonzepten: Wirtschaft und Technik | 37 |
| 2.3 Fazit – Kommentar | 39 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3 | Fachhochschulmanagement: Anleihen aus der unternehmerischen Managementlehre - New Public Management (NPM) | 42 |
| 3.1 | Übertragung von betriebswirtschaftlichen Managementansätzen auf Fachhochschulen – Grenzen | 42 |
| 3.1.1 | FH als Hochschulunternehmen | 42 |
| 3.1.2 | Hinweise aus der entscheidungs-, verhaltens- und systemorientierten Managementlehre | 44 |
| 3.2 | New Public Management (NPM) und Fachhochschule | 47 |
| 3.2.1 | Notwendigkeit für öffentliche Verwaltungsreformen – auch für den Bildungsbereich | 47 |
| 3.2.2 | New Public Management (NPM) – Grundüberlegungen | 49 |
| 3.2.3 | Führungskontext für New Public Management (NPM) – Instrumente | 50 |
| 3.2.4 | Erfahrungen von Bildungseinrichtungen mit NPM – Hinweise zur Einführung von NPM an FH – Grenzen von NPM für den Hochschulbetrieb | 55 |
| 4 | Fachhochschulmanagement aus ganzheitlich integrierter Sicht – Berücksichtigung von New Public Management (NPM) | 59 |
| 4.1 | Anforderungen an Fachhochschulmanagement – Zwischenbilanz | 59 |
| 4.2 | Bezugsrahmen von ganzheitlich integriertem Fachhochschulmanagement unter Beachtung von New Public Management (NPM) | 61 |
| 4.2.1 | Grundvorstellung – FH als soziales System | 61 |
| 4.2.2 | Ganzheitliches Fachhochschulmanagement – Aufgaben und Funktionen | 66 |
| 4.3 | Fachhochschulstruktur – Grundkonturen | 75 |
| 4.3.1 | Heterogener Fachhochschulverbund als Rahmen – Anerkennungskriterien | 75 |
| 4.3.2 | Fachhochschulstruktur und Leitungsorganisation nach Auffassung der Eidgenössischen Fachhochschulkommission (EFHK) | 76 |

| | | |
|-----------------|--|-----------|
| 4.3.3 | Prämissen zur Gestaltung von FH Strukturen – Grundkonturen | 79 |
| 5 | Zusammenfassung | 87 |
| | | |
| Teil III | Aufgaben und Funktionen von Fachhochschulmanagement – New Public Management (NPM) | |
| 1 | Einleitung | 97 |
| 1.1 | Problemstellung | 97 |
| 1.2 | Fragestellungen und Aufbau | 98 |
| 2 | Aufgaben von Fachhochschulmanagement | 99 |
| 2.1 | Normatives Fachhochschulmanagement | 99 |
| 2.1.1 | Überblick | 99 |
| 2.1.2 | FH Philosophie | 100 |
| 2.1.3 | FH Politik | 103 |
| 2.1.4 | FH Verordnung | 106 |
| 2.2 | Strategisches Fachhochschulmanagement | 114 |
| 2.2.1 | Überblick | 114 |
| 2.2.2 | FH Kultur | 115 |
| 2.2.3 | FH Strategie | 118 |
| 2.2.4 | FH Struktur | 124 |
| 2.3 | Operatives Fachhochschulmanagement | 127 |
| 2.3.1 | Überblick | 127 |
| 2.3.2 | Führungsverhalten | 129 |
| 2.3.3 | Programme – Prozesse | 132 |
| 2.4 | Soziale Sphäre – Leadership an FH | 134 |
| 2.4.1 | Überblick | 134 |
| 2.4.2 | Menschen an FH – Neue Rollen | 135 |
| 2.4.3 | Management – Leadership | 136 |
| 2.4.4 | Entwicklung von Fachhochschulmanagement | 139 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.5.2 | Gesetzliche Vorgaben – Begriffe – Grundlagen | 202 |
| 3.5.3 | Anforderungen von New Public Management (NPM) an Finanzmanagement und Controlling | 213 |
| 3.5.4 | Organisatorisches Rahmenkonzept für Finanzmanagement und Controlling an FH | 216 |
| 3.5.5 | Rechnungswesen (RW) auf verschiedenen Fachhochschulebenen – Ausgewählte Probleme | 221 |
| 3.5.6 | Finanzwirtschaft (FW) auf verschiedenen Fachhochschulebenen – Ausgewählte Probleme | 227 |
| 3.5.7 | Controlling-Dienst (CD) auf verschiedenen Fachhochschulebenen – Ausgewählte Probleme | 233 |
| 3.6 | Informations- und Informatikmanagement | 241 |
| 3.6.1 | Überblick | 241 |
| 3.6.2 | Begriffe – Grundlagen | 242 |
| 3.6.3 | Fachhochschulebene 1: Verbund – Ausgewählte Probleme | 247 |
| 3.6.4 | Fachhochschulebene 2: Hochschulen (HS) als Teilschulen – Fallbeispiel Hochschule für Wirtschaft (HSW) Luzern | 252 |
| 3.6.5 | Fachhochschulebene 3: Diplomlehrgänge – Ausgewählte Probleme | 257 |
| 3.6.6 | Fachhochschulebene 3: Hochschulinstitute – Ausgewählte Probleme | 261 |
| 4 | Zusammenfassung | 265 |

Teil IV Vision von ganzheitlich integriertem Fachhochschulmanagement: Zusammenfassende Thesen

| | | |
|----------|---|------------|
| 1 | Fachhochschulmanagement – Rahmenkonzept | 283 |
| 2 | Aufgaben von Fachhochschulmanagement – New Public Management (NPM) | 288 |
| 3 | Funktionen von Fachhochschulmanagement – New Public Management (NPM) | 294 |

| | |
|---|-----|
| Literaturverzeichnis | 303 |
| Dokumentationen | 311 |
| Übersicht über Projekt- und Diplomarbeiten an der HSW Luzern, die im Rahmen des Forschungsprojekts „Fachhochschulmanagement“ 1995 – 1997 erstellt worden sind | 313 |
| Stichwortverzeichnis | 315 |

Anhang I Allgemeines

| | |
|---|-----|
| – Managementinstrumente an der FH (auf der Grundlage der Rechtsform einer interkantonalen Konkordatsvereinbarung, von NPM-Grundsätzen sowie des FHSG/ der FHSV) | 321 |
| – Thesen und Schlussfolgerungen zur Evaluation und Qualitätssicherung im Fachhochschulbereich | 324 |
| – Qualitätsmanagement an Fachhochschulen – Ergebnisse der ERFA-Plattform Qualitätsmanagement der Ostschweizer Kantone und des Fürstentums Liechtenstein | 327 |

Anhang II Fachhochschulebene 1: Verbund

| | |
|--|-----|
| – Vorstellung über FH Verbund und Verbundmanagement | 331 |
| – Funktionendiagramm an FH mit interkantionaler Konkordatsvereinbarung – Fachhochschulebene 1: Verbund | 332 |
| – Weisung zur Festlegung der Dozierendenpensen an der Fachhochschule Zentralschweiz (FHZ) | 335 |

Anhang III Fachhochschulebene 2: Hochschulen als Teilschulen

| | |
|--|-----|
| – Vorstellung über Hochschulen (HS; Teilschulen) und Hochschulmanagement | 341 |
| – Funktionendiagramm auf Fachhochschulebene 2: Hochschulen (HS) als Teilschulen | 342 |
| – Schulphilosophie auf dem Weg zur Fachhochschule – Höhere Wirtschafts- und Verwaltungsschule (HWV) Luzern | 345 |

- Leitbild auf dem Weg zur Fachhochschule –
Höhere Wirtschafts- und Verwaltungsschule (HWV) Luzern 348
- Hochschule für Wirtschaft (HSW) Luzern
FH Leistungsauftrag im Überblick 350
- Strategie für den erweiterten Leistungsauftrag
(Weiterbildung, aF+E, WTT) der Hochschule
für Wirtschaft (HSW) Luzern 353
- Qualitätsbezugsrahmen Fachhochschulebene 2:
Hochschulen 357
- Ziele und Aufgaben von Qualitätsmanagement auf
Stufe Hochschule (Teilschule) 358
- Leitideen zur Qualität auf Hochschulebene 358

Anhang IV Fachhochschulebene 3: Diplomlehrgänge

- Vorstellung über Diplomlehrgänge und Management
von Diplomlehrgängen 363
- Funktionendiagramm auf Fachhochschulebene 3:
Diplomlehrgänge 364
- Qualitätsbezugsrahmen Fachhochschulebene 3:
Diplomlehrgänge 367
- Ziele und Aufgaben von Qualitätsmanagement
für Diplomlehrgänge 368
- Leitideen zur Qualität für Diplomlehrgänge 368

Anhang V Fachhochschulebene 3: Institute

- Vorstellung über Institut und Institutsmanagement 373
- Funktionendiagramm auf Fachhochschulebene 3: Institute 374
- Qualitätsbezugsrahmen Fachhochschulebene 3: Institute 378
- Ziele und Aufgaben von Qualitätsmanagement für Institute 379
- Leitideen zur Qualität für Institute 379