

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| ABRÉVIATIONS | 13 |
| PRÉFACE | 17 |
| INTRODUCTION | 21 |
| PREMIÈRE PARTIE: PROTECTION SOCIALE ET TRAVAIL SOCIAL | 29 |
| I PAUVRETÉ ET CHÔMAGE | 31 |
| II PROTECTION SOCIALE | 35 |
| III AIDE SOCIALE | 39 |
| LA RESPONSABILITÉ DE L'AIDE SOCIALE | 40 |
| LES PRINCIPES DE L'AIDE SOCIALE | 40 |
| LE NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES | 45 |
| IV TRAVAIL SOCIAL | 49 |
| MISE EN PERSPECTIVE | 49 |
| UN MÉTIER DE FEMMES | 54 |
| DÉFINITION ET FONCTIONS DU TRAVAIL SOCIAL | 57 |
| PORTRAIT STATISTIQUE | 61 |
| LA FORMATION | 63 |
| V SYNTHÈSE | 65 |

| | | |
|----------|--|----|
| | DEUXIÈME PARTIE : PRINCIPES ET ORGANISATION DE L'AIDE SOCIALE DANS QUATRE RÉGIONS DE SUISSE | 67 |
| VI | VILLE DE ZURICH | 69 |
| | L'ORGANISATION DES COMMUNES ET DE L'ACTION SOCIALE | 69 |
| | MISE EN PERSPECTIVE | 71 |
| | LA RESPONSABILITÉ DE L'AIDE SOCIALE | 72 |
| | LES PRINCIPES DE L'AIDE SOCIALE | 73 |
| | LA REPRÉSENTATION DES BÉNÉFICIAIRES ET DU TRAVAIL SOCIAL | 75 |
| | MODÈLES D'ORGANISATION | 76 |
| | LA RÉPARTITION DES TÂCHES ENTRE PERSONNEL SOCIAL ET PERSONNEL ADMINISTRATIF | 79 |
| | LES LOCAUX | 80 |
| | LA CHARGE DE TRAVAIL | 80 |
| VII | VILLE DE BÂLE | 83 |
| | L'ORGANISATION DES COMMUNES ET DE L'ACTION SOCIALE | 83 |
| | MISE EN PERSPECTIVE | 85 |
| | LA RESPONSABILITÉ DE L'AIDE SOCIALE | 86 |
| | LES PRINCIPES DE L'AIDE SOCIALE | 87 |
| | LA REPRÉSENTATION DES BÉNÉFICIAIRES ET DU TRAVAIL SOCIAL | 89 |
| | MODÈLES D'ORGANISATION | 90 |
| | LES LOCAUX | 94 |
| | LA RÉPARTITION DES TÂCHES ENTRE PERSONNEL SOCIAL ET PERSONNEL ADMINISTRATIF | 95 |
| | LA CHARGE DE TRAVAIL | 95 |

VIII ... RÉPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE 97

..... L'ORGANISATION DES COMMUNES ET DE L'ACTION SOCIALE 97

..... MISE EN PERSPECTIVE 98

..... LA RESPONSABILITÉ DE L'AIDE SOCIALE 100

..... LES PRINCIPES DE L'AIDE SOCIALE 101

..... MODÈLES D'ORGANISATION 104

..... LA RÉPARTITION DES TÂCHES ENTRE PERSONNEL SOCIAL
ET PERSONNEL ADMINISTRATIF 106

..... LA CHARGE DE TRAVAIL 107

IX CANTON DE VAUD 109

..... L'ORGANISATION DES COMMUNES ET DE L'ACTION SOCIALE 109

..... MISE EN PERSPECTIVE 110

..... LA RESPONSABILITÉ DE L'AIDE SOCIALE 114

..... LES PRINCIPES DE L'AIDE SOCIALE 114

..... MODÈLES D'ORGANISATION 117

..... LA RÉPARTITION DES TÂCHES ENTRE PERSONNEL SOCIAL
ET PERSONNEL ADMINISTRATIF 118

..... LA CHARGE DE TRAVAIL 119

X SYNTHÈSE 121

..... LA RESPONSABILITÉ DE L'AIDE SOCIALE 122

..... LES PRINCIPES DE L'AIDE SOCIALE 123

..... MODÈLES D'ORGANISATION 127

| | |
|---|-----|
| TROISIÈME PARTIE: QUEL TRAVAIL SOCIAL ? | 131 |
| XI DES MISSIONS CONTRADICTOIRES | 133 |
| XII MISSIONS ET MOYENS | 137 |
| XIII ... L'INTERVENTION AU QUOTIDIEN | 141 |
| LES MODÈLES DE COLLABORATION | 141 |
| LES MÉTHODES D'INTERVENTION | 143 |
| LE RAPPORT AUX BÉNÉFICIAIRES | 145 |
| XIV PROPOSITIONS | 147 |
| CONCLUSIONS | 151 |
| BIBLIOGRAPHIE | 155 |