

Table des matières

INTRODUCTION

Des discours aux pratiques d'insertion et de reconnaissance	7
L'arrière-plan théorique.....	10
Dispositif méthodologique	17
Plan de l'ouvrage	24

Partie I

L'Hospice général dans cinq centres d'action sociale et de santé (CASS)

Chapitre 1 Contexte institutionnel.....	29
Contexte sociohistorique	29
Le profil des bénéficiaires.....	34
La subsidiarité de l'aide.....	35
Une conception pyramidale de l'intégration.....	36
Chapitre 2 La constitution d'un « dossier »	43
De l'accueil à l'exigence des preuves	43
Le journal des assistants sociaux	47
Acte d'institution et espoir d'alternation	49
Chapitre 3 Le travail en réseau	53
Au-delà de la dyade assistant social/bénéficiaire.....	53
Les acteurs du travail en réseau	54
Le réseau comme ressource et comme risque.....	54
Sélection et aiguillage.....	62
Chapitre 4 Registres de catégorisation et contextes d'interactions.....	65
Du registre administratif au registre émotionnel	67
Quelques catégories récurrentes	71
Entre catégorisations et identifications	81
Entre négociation et imposition d'identité.....	83
Chapitre 5 Les projets : de la routine au « challenge »	85
Des rationalités divergentes.....	86
Négociations et projets en filigrane	88
Personnalisation et garantie d'équité	90
Des projets déconseillés	92
L'invalidation comme fatalité ou projet.....	92
Les projets « challenge »	95
Chapitre 6 Donner chair aux directives	103
L'autorité des assistants sociaux	105
Le pouvoir des bénéficiaires	108
Marges de manœuvre.....	109
Quelques modes d'action pour inverser la relation	111

Table des matières

Les dispositifs architecturaux et leur singularisation	113
En deçà et au-delà des règles : une façon d'exercer le métier	116
Chapitre 7 Echanges contractuels et dons à l'assistance publique	121
Les dons des bénéficiaires.....	122
Recevoir.....	125
Les dons des assistants sociaux	127
Reconnaissance et iniquité.....	129

Partie II

Les lieux de réinsertion

Introduction.....	135
Chapitre 8 Réalise : entreprise de réinsertion	139
Locaux et ateliers	140
Filtrage, évaluation et rationalisations	147
Le sens de l'activité	154
La confrontation aux encadrants.....	162
La confrontation aux collègues.....	165
Resocialisation et sociabilité <i>versus</i> formation et réinsertion professionnelles.....	169
Chapitre 9 Les Fringantes : la boutique de SOS-Femmes	173
Historique et présentation	173
Observer ou dévoiler l'inavouable?	180
Description des lieux	181
Le déroulement d'une journée	182
Profils des stagiaires.....	184
Le dispositif.....	186
Le travail de réinsertion	194
Un lieu de préformation non mixte	204
Chapitre 10 Le Bilan portfolio de compétences	207
Les participants.....	207
Dispositif spatial et temporel	208
Activité en commun	212
Entre participants et animateur.....	214
Un dispositif de narration	216
Les expériences sous la loupe ou l'art d'accommoder ses ressources	221
Vers la professionnalisation des capacités.....	227
La synthèse des ressources	229
La symbolisation des ressources.....	230
Projets réalistes et idéaux.....	232
Introspection, sociabilité et insertion	236

Chapitre 11 Arcade 84	239
Historique et cadre	239
Description des lieux	241
Une organisation à temps multiples	242
Le rapport à soi et aux autres	247
Le rapport à l'activité	254
La confrontation aux encadrants	255
La confrontation aux autres usagers	257
Des relations avec l'extérieur	258
Une vision de l'intégration particulière	260

CONCLUSION

Au cœur des dispositifs.....	265
Le dispositif spatial et temporel.....	265
L'activité en commun : contexte ou finalité	267
Les rapports entre encadrants et bénéficiaires	269
Le principe de réalité	271
Ce qu'insertion veut dire.....	273
Reconnaissance et justice sociale.....	281
Modèles et savoirs de la réinsertion	281
Redistribution	284
Intégration, espaces de délibération et participation	289

Bibliographie.....	293
Sigles (abréviations) utilisés	305

Tribune libre offerte aux responsables des dispositifs ou aux AS qui ont relu tout ou partie du présent ouvrage (encadrés sur fond gris) :

L'aide sociale : un droit ouvert par un devoir.....	38
<i>Albert-Luc Haering, secrétaire général de l'Hospice général</i>	
Miroir, miroir... dis avec moi où est le sens!	118
<i>Jocelyne Haller, assistante sociale, présidente de la commission du personnel de l'Hospice général</i>	
La prostitution : une problématique complexe qui nécessite une prise en charge adaptée.....	176
<i>Anne Goehner et Iris Tavelli-Lichtensteiger, assistantes sociales à la consultation de SOS-Femmes</i>	
Se reconnaître une valeur.....	238
<i>Thierry Mantel, assistant social et animateur du Bilan portfolio de compétences</i>	