

Inhaltsverzeichnis

| | Seite |
|--|-----------|
| Vorwort von Prof. Dr. h.c. Rolf Dubs, HSG..... | 5 |
| Vorwort und Dank..... | 7 |
| Einleitung..... | 13 |
| 1 Einführung in die Untersuchung des Burnout im Management | 17 |
| 1.1 Stand der Forschung zum Burnout-Syndrom..... | 17 |
| 1.1.1 Erklärungsansätze des Burnout-Syndroms | |
| 1.1.2 Untersuchte Gruppen..... | 21 |
| 1.1.3 Burnout-Messinstrumente..... | 22 |
| 1.1.4 Pathogenetische Orientierung bisheriger Burnout-Forschung..... | 23 |
| 1.1.5 Zusammenfassende Einschätzung bisheriger Burnout-Forschung | 24 |
| 1.2 Erweiterter Betrachtungswinkel: Burnout als Folge des sich wandelnden Arbeitsfeldes und Werteverständnisses..... | 25 |
| 1.3 Forschungsinteresse..... | 28 |
| 2 Forschungsansatz / Burnout-Prophylaxe-Modell / Fragestellungen | 31 |
| 2.1 Das Burnout-Syndrom im Kontext der Salutogenese..... | 31 |
| 2.1.1 Burnout als Folge ressourcenabbauender Transaktionen..... | 32 |
| 2.1.2 Definitorische Festlegung von Burnout-Dimensionen..... | 34 |
| 2.2 Theoretische und empirische Basis für die Entwicklung eines Burnout-Prophylaxe-Modells..... | 36 |
| 2.2.1 Das Transaktionale Stresskonzept von Lazarus & Launier (1981) und Lazarus & Folkman (1984)..... | 37 |
| 2.2.2 Das Ressourcentransaktionsmodell von Hornung & Gutscher (1994)..... | 43 |
| 2.3 Das Burnout-Prophylaxe-Modell..... | 49 |
| 2.3.1 Das transaktionale Burnout-Prophylaxe-Modell..... | 50 |
| 2.3.2 Operationalisierung des Burnout-Prophylaxe-Modells: Personale Ressourcen und Umweltressourcen im betrieblichen Alltag..... | 56 |
| 2.3.3 Die Ressourcen als unabhängige Variablen (UV) und die Burnout-Ausprägungen als abhängige Variablen (AV)..... | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Fragestellungen und Hypothesen..... | 59 |
| 2.4.1 Fragestellungen | |
| 2.4.2 Aus dem Modell abgeleitete Hypothesen..... | 59 |
| 3 Methodisches Vorgehen | 61 |
| 3.1 Methodologische Fragestellungen..... | 61 |
| 3.1.1 Burnout im Schnittfeld angewandter Forschung der Arbeits-, Sozial- und Gesundheitspsychologie | |
| 3.1.2 Folgerungen aus der Paradigmenfrage: quantitative und qualitative Befragungen als Datenbasis..... | 62 |
| 3.2 Quantitative Erhebung: vollstrukturierte schriftliche Befragung | 65 |
| 3.2.1 Operationalisierung des Burnout-Prophylaxe-Modells..... | |
| 3.2.1.1 Operationalisierung der Personalen und Umwelt- Ressourcen..... | 66 |
| 3.2.1.2.Operationalisierung der Burnout-Dimensionen..... | 72 |
| 3.2.2 Die Erhebungsinstrumente..... | 74 |
| 3.2.3 Die Stichprobe..... | 75 |
| 3.3 Voruntersuchung zur Reliabilitätsbestimmung der Erhebungs- instrumente..... | 75 |
| 3.3.1 Vorgehen/Sample..... | 76 |
| 3.3.2 Reliabilitätsbestimmung der Erhebungsinstrumente | |
| 3.4 Hauptuntersuchung..... | 78 |
| 3.4.1 Vorgehen/Sample | |
| 3.4.2 Datenbasis und Stichprobenbeschreibung | |
| 3.5 LISREL-Untersuchung als konfirmatorische Studie..... | 81 |
| 3.5.1 Der LISREL-Ansatz | |
| 3.5.2 Hypothesenüberprüfung mittels LISREL-Verfahren..... | 81 |
| 3.5.3 "Ressourcen" und "Burnout" als latente Variablen im LISREL-Strukturmodell..... | 83 |
| 3.5.4 Messmodelle der latenten Variablen..... | 84 |
| 3.6 Clusteranalysen..... | 86 |
| 3.6.1 Durchführung der Clusteranalysen..... | 87 |
| 3.6.2 Zwischenbilanz..... | 89 |
| 3.6.3 Beschreibungsgrundlage..... | 89 |

| | |
|---|-----------|
| 3.7 Qualitative Erhebung: halbstrukturiertes Interview..... | 92 |
| 3.7.1 Teilstandardisiertes Interview (qualitative Befragung)..... | 93 |
| 3.7.1.1 Das teilstandardisierte, problemzentrierte Interview | |
| 3.7.1.2 Interview-Leitfaden..... | 94 |
| 3.7.1.3 Sample/Vereinbarung mit der interviewten Person | |
| 3.7.2 Inhaltsanalytische Datenauswertung der Interviews..... | 95 |
| 4 Ergebnisse aus LISREL-, Cluster- und Interview-Analysen | 99 |
| 4.1 Resultate der LISREL-Untersuchung (deskriptiv)..... | 99 |
| 4.1.1 Die Beurteilung der Gesamtstruktur: Der Fit des LISREL-Modells..... | 100 |
| 4.1.2 Die Burnout-verhindernde Wirkung der Ressourcen und ihr innerer Zusammenhang..... | 104 |
| 4.1.3 "Emotionale Erschöpfung", "Depersonalisierung" und "Krankheitsaspekte" als zentrale Burnout-Faktoren..... | 105 |
| 4.1.4 Die Zweifaktorenstruktur "interne" und "externe Ressourcen" und ihre unterschiedlichen Burnout-prophylaktischen Wirkungen..... | 107 |
| 4.1.5 Fazit: Die zentralen Ressourcen in der Burnout-Prophylaxe | 114 |
| 4.2. Cluster-Analyse: Spezifische Ressourcenprofile und Burnout-Ausprägungen..... | 116 |
| 4.2.1 Personaldaten im Clustervergleich und aus varianzanalytischer Sicht..... | 118 |
| 4.2.2 Die Managergruppe mit geringen internen und geringen externen Ressourcen - Beschreibung des Clusters I..... | 130 |
| 4.2.3 Die Managergruppe mit geringen internen aber relativ hohen externen Ressourcen - Beschreibung des Clusters II..... | 132 |
| 4.2.4 Die Managergruppe mit durchschnittlich hohen internen und relativ geringen externen Ressourcen - Beschreibung des Clusters III..... | 134 |
| 4.2.5 Die Managergruppe mit durchschnittlich hohen internen und hohen externen Ressourcen - Beschreibung des Clusters IV..... | 136 |
| 4.2.6 Die Cluster im Vergleich..... | 138 |
| 4.2.6.1.Clusteranteil der Fälle mit hohen Burnout-Werten | |
| 4.2.6.2 Gesetzmässigkeit der Ressourcenverteilung in bezug auf die Burnout-Ausprägungen..... | 139 |

| | |
|--|---------|
| 4.3 Ressourcen- und Burnout-Variablen als diagnostische Basis - Interviewauswertungen zur Validierung und Illustration..... | 142 |
| 4.3.1 Ressourcenportfolio als diagnostischer Ausgangspunkt für das Erfassen der Ressourcenlage | |
| 4.3.2 Ressourcen-Burnout-Diagramme..... | 144 |
| 4.3.2.1 Ressourcen-Diagramm | |
| 4.3.2.2 Ressourcen-Burnout-Diagramm..... | 146 |
| 4.3.3 Interviewauswertungen..... | 150 |
| 4.3.3.1 Die Fälle mit negativer psychophysischer Balance, also mit geringen internen und geringen externen Ressourcen | |
| 4.3.3.2 Die Fälle mit neutraler psychophysischer Balance, also labiler Homöostase..... | 163 |
| 4.3.3.3 Die Fälle mit positiver psychophysischer Balance, also stabiler Homöostase..... | 167 |
| 4.3.3.4 Die paradoxen Fälle - mit labiler Homöostase?..... | 179 |
| 4.3.4 Fazit: Einschätzung der Basis für ein Diagnoseinstrument..... | 189 |
| 5 Zusammenfassende Darstellung der Untersuchungsergebnisse - Folgerungen für Forschung und Praxis | 191 |
| 5.1 Verifizierung der Hypothesen - zusammenfassende Darstellung..... | 191 |
| 5.2 Folgerungen für die Forschung..... | 193 |
| 5.3 Neue Erkenntnisse für die Burnout-Prophylaxe und die präventive Diagnostik..... | 198 |
| 5.4 Konkrete Folgerungen für die Burnout-Prophylaxe in Unternehmen..... | 200 |
| 5.5 Abstract..... | 206 |
| Literaturverzeichnis..... | 209 |
| Sachverzeichnis..... | 219 |