

3	Vorwort
4	Was ist rassistische Diskriminierung?
6	Wo kann Diskriminierung vorkommen?
10	Wie gross ist das Problem?
18	Was kostet Diskriminierung am Arbeitsplatz?
21	Was lässt sich tun?
21	Probleme erkennen und anerkennen
23	Ziele setzen, Rahmenbedingungen schaffen
33	Opfer schützen
35	Realisierung und Kontrolle
37	Welche Begleitmassnahmen sind möglich?
44	Wer muss tätig werden?
47	Wer kann was tun?
54	Literatur